

إحسان

EHSAN «MOJAZ»

تصدر تحت اشراف - مكتب الإتصال والإعلام

April 2020

5
العدد الخامس

المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي تنظم مؤتمراً صحفياً عن بُعد
حول التدابير الاحترازية والوقائية التي طبقتها خلال الأزمة الراهنة
إحسان يطلق حملته الرمضانية
"تحت شعار "عين الله ترعاهم"
إصدار العدد 51 من مجلة احسان
إطلاق مبادرة "لبيه" لوقاية كبار السن من فيروس كورونا

إحسان

EHSAN "MOJAZ"

المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي تنظم مؤتمراً صحفياً عن بُعد حول التدابير الاحترازية والوقائية التي طبقتها خلال الأزمة الراهنة.



تكفل عدم التأثير على سير العمل أو نوعية وسرعة تقديم الخدمات للجمهور، وفق أعلى معايير التميز التي تلتزم بها المؤسسة والمراكز.

وقد شارك في المؤتمر الصحفي الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي سعادة أمال بنت عبد اللطيف المناعي رئيس اللجنة المركزية لإدارة الأزمات وكذلك أعضاء اللجنة، بالإضافة إلى عدد من الإعلاميين وممثلي مختلف وسائل الإعلام وقد تم استعراض أهم ما تم رصده مؤخراً من الأحداث العالمية والمحلية اليومية وتم التوافق على أهمية التطوير المستمر لإمكانيات المنصات

نظمت المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والمراكز المنصوية تحت مظلتها يوم أمس مؤتمراً صحفياً عن بُعد عبر تطبيق زووم حول التدابير والإجراءات الاحترازية التي اتخذتها خلال الأزمة الراهنة لمنع تفشي وباء كوفيد 19 والمعروف إعلامياً بكورونا المستجد وذلك بمشاركة عدد كبير من الصحفيين ووسائل الإعلام ومشاهير التواصل الاجتماعي وذلك للعمل على تضافر كافة الجهود لضمان أعلى مستويات الوقاية منه والحفاظ على صحة وسلامة جميع الموظفين والمستفيدين من خدمات المراكز، مع مراعاة عدم الإخلال بالالتزامات المهنية التي

يتبع

إحسان

EHSAN "MOJAZ"



هذا وتناول المؤتمر الصحفي العديد من المسائل ذات الصلة بالأزمة الراهنة أخصها تسليط الضوء على الإجراءات التي اتخذتها المؤسسة والمراكز التي تضمن استمرار تقديم الخدمات للفئات المستهدفة ومناقشة الحملات التوعوية الداخلية والخارجية بكل مركز إضافة إلى إنشاء الخط الساخن وحسابات التواصل الاجتماعي التابعة للجنة المركزية لإدارة الأزمات بالمؤسسة ومراكزها.

هذا والجدير بالذكر أن المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي تأسست في أغسطس ٢٠١٣ كمؤسسة تنموية غير ربحية تهدف إلى تنمية المراكز التي تعمل تحت مظلتها، وتعزيز قدراتها والنهوض بها وتفعيل دورها في المجتمع ووضع الاستراتيجيات والسياسات التي تساهم في الارتقاء بها، بما يمكنها من تحقيق أهدافها.

إحسان

EHSAN "MOJAZ"

بهدف تقديم الاستشارات الاجتماعية والنفسية لكبار السن وأسرهم..
إحسان يطلق خدمة شاورني عن بعد.. تحت شعار «إحسان سندكم»



وأسرهم وذلك عبر استقبال مكالماتهم على أرقام الهواتف المخصصة للخدمة باللغتين العربية والانجليزية للرد على استفسارات كبار السن وأسرهم، وتوجيههم إلى الخطوط الساخنة الحكومية المتخصصة التي تناسب حالتهم الصحية وفتح قناة تواصل مع كبار السن في المجتمع المحلي وتعريفهم بباقة خدمات إحسان، مؤكداً ان استقبال الاتصالات يتم من قبل أخصائيين اجتماعيين ونفسيين من المركز، موضحاً أن الفريق المختص يقدم الاستشارة الاجتماعية أو الإرشاد النفسي لكبير السن وأسرته واتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب أو يقوم بتوجيه المتصل للجهة المختصة مؤكداً على خصوصية وسرية المكالمة وإيجابية مضمونها لأن الهدف الرئيسي هو بث الطمأنينة ورفع معنويات كبار السن وأسرهم، وأكد آل خليفة أن الفريق العامل على الخدمة المعنية والمعلومات الصحيحة

تحت شعار «إحسان سندكم» أعلن مركز تمكين ورعاية كبار السن «إحسان» عن إعادة تفعيل خدمة «شاورني» ، وهي عبارة عن خط هاتفي مساند لكبار السن، وأوضح المركز أنه في إطار جهود مركز احسان لدعم كبار السن سيتم تقديم الاستشارات الاجتماعية والإرشاد النفسي عبر خدمة «شاورني»، وتخصيص كوادر متخصصة للرد على استفسارات كبار السن عبر الهاتف.

وصرح السيد مبارك بن عبدالعزيز آل خليفة المدير التنفيذي لمركز احسان إن المركز يعمل على قدم وساق في سبيل الحفاظ على استمرار تقديم خدمات عالية الجودة لكبار السن بالدولة، خاصة في ظل الظروف الراهنة ، بهدف المعاونة في الوقاية من خطر جائحة كوفيد ١٩ ، موضحاً ان الهدف من الخدمة هو تقديم خدمات المشورة والدعم الاجتماعي والنفسي لرفع معنويات كبار السن

يتبع

إحسان

EHSAN "MOJAZ"

واجهتهم كما قام المستشار الاجتماعي للمركز ومجموعة من الأساتذة المتخصصين (متطوعين) بتدريب مقدمي الخدمة على مجموعة مهارات أساسية مثل الإسعاف الأولي النفسي ومهارات الاستماع ومنهجيات وتقنيات الاستشارة (الاجتماعية والنفسية) وكيفية التعامل مع كبار السن. وأعرب آل على أهمية الترويج لهذه الخدمة حتى يستفيد منها أكبر عدد من المواطنين والمقيمين من كبار السن وأسرهم، موضحاً أن الأرقام التي تم تخصيصها لتقديم خدمة

يقوم بالاستعانة بالبيانات الصادرة من الجهات الحكومية المعنية والمعلومات الصحيحة المتوافرة من الجهات الدولية المعتمدة وغير دقيقة في شأن فيروس كوفيد-19 التي قد تشوش كبار السن وتزيد من قلقهم وقال نحن حريصون على الحذر من مناقشة أي أمور تستدعي تشخيص أو علاج صحي أو نفسي ونقوم بإحالة هذه الأمور إلى الجهات الطبية التابعة لوزارة الصحة العامة. وأوضح المدير التنفيذي لإحسان أن هناك جلسات دورية لمقدمي الخدمة يتم خلالها تبادل الخبرات والتحديات التي

“إحسان سندكم”

يعلن مركز تمكين ورعاية كبار السن “إحسان” عن تقديم خدمة مساندة لكبار السن وعائلاتهم من خلال خط شاورني

الإستشارات الإجتماعية



شاورني ٦٦٧٢٢٠٢٦ و ٦٦٧٢٤٩٢٩ و ٦٦٧١٣٨٧٨ مضيفاً أن المركز قام بتوفير رقم للناطقين باللغة الإنجليزية وهو ٦٦٨٩٣٧٥٥

إحسان

EHSAN "MOJAZ"

تحت شعار عين «الله ترعاكم»..

إحسان ان يطلق حملته الرمضانية



التوعية المتنوعة والتي سيقدمها متخصصين في الجانب الاجتماعي والديني والصحي والنفسي وذلك بهدف توعية كبير السن والقائم على رعايته بجميع هذه الجوانب، كما تتضمن الحملة مسابقة تفاعلية توعوية للجمهور عبر مواقع التواصل الاجتماعي عبارة عن أسئلة وأجوبة عن مركز إحسان ومهارات التعامل مع كبار السن. وتستمر الحملة طيلة أيام شهر رمضان المبارك وتحث من خلالها الجمهور على مهارات التعامل مع كبار السن بالنسبة للقائمين على رعايتهم وتوعي المسنين أنفسهم في مختلف جوانب الحياة التي تهمهم، كما يقوم مركز إحسان بتجهيز

أطلق مركز تمكين ورعاية كبار السن إحسان أحد المراكز المنضوية تحت مظلة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي حملته التوعوية للجمهور خلال شهر رمضان المبارك بعنوان (عين الله ترعاكم) عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز، وأوضح المركز ان الحملة تهدف إلى إيصال رسالة وقيم مركز إحسان لأكبر شريحة مجتمعية خلال شهر رمضان المبارك، موضحاً ان الحملة تتضمن فيديوهات من تقديم كبار السن أنفسهم في مواضيع مختلفة بهدف تمكينهم وتشجيعهم على ممارسة مهارتهم. فضلا عن اعداد مجموعة من الخواطر

إحسان

EHSAN "MOJAZ"

عدد من الأنشطة الخاصة بموظفين المركز والتي من ضمنها نشاط «جمعتنا خير» وذلك من خلال حث الموظفين والعاملين في المركز على اعداد و تصوير مقاطع فيديو لأنشطتهم الاجتماعية و العائلية وكيفية تطبيقهم للإجراءات الاحترازية أو من خلال تقديمهم لنصائح عامة خاصة وان العديد من العاملين بالمركز هم اخصائيين متخصصين في العديد من الجوانب الصحية والنفسية والغذائية والعلاجية أو النقاطهم لصور تتضمن

لحظات سعيدة وانشطتهم الرمضانية كقراءة القر آن او تجهيز ولائم الإفطار وأوضح المركز انه سيتم استقبال مشاركات موظفيه عبر ايميل مخصص للنشاط يوميا وفرز الموظف الفائز ، واعرب مركز احسان عن اطلاقه لجميع هذه المبادرات بهدف توعية العاملين بالمركز والجمهور بشكل عام بضرورة المحافظة على الحركة والنشاط ومزاولة الاعمال وعدم اهمال ذلك في ظل الظروف الراهنة.

اصدار العدد ٥١ من مجلة احسان ..

أصدر مركز تمكين ورعاية كبار السن احسان العدد ٥١ من مجلته الدورية التي تعنى بشؤون وقضايا كبار السن وتناول العدد مواضيع وملفات مختلفة وخصص ملف منفصل للحديث عن جائحة كوفيد ١٩ واثارها الصحية والنفسية على كبار السن حيث تطرق العدد للطرق والإجراءات الاحترازية التي اتخذها المركز للحد من انتشار المرض بالإضافة الى الحملات التوعوية التي اطلقها المركز لتوعية كبار السن وتخفيف حدة الاثار النفسية المترتبة على بعضهم من انتشار اخبار فيروس كورونا كما تناول العدد مواضيع طبية وصحية ونفسية اعددها متخصصون من المركز حول كيفية حماية كبار السن من فايروس كورونا ونصائح عامة تخص الجانب الاجتماعي والنفسي كأخذ استراحة من مشاهدة الاخبار واهمية ممارسة الرياضة والتأمل والحصول على قسط وافر من النوم والاسترخاء وقضاء بعض الأوقات في ممارسة بعض الأنشطة مع افراد العائلة واهمية التواصل مع الاخرين للتعبير عن المخاوف وتضمن العدد الكثير من المواضيع الخاصة

يتبع

إحسان

EHSAN "MOJAZ"

المطبوعات وتطبيقا لإجراءات الدولة الاحترافية، ويدعو المركز القراء للاطلاع على العدد من خلال زيارة صفحة الموقع الالكتروني الخاصة بالمركز
WWW.EHSAN.ORG.QA

بفعاليات وانشطة المركز التي تم تنفيذها خلال الفترة الماضية، فضلاً عن حوار مفصل مع المحامي والقاضي يوسف الزمان تناول جانباً من حياته العائلية والمهنية وأهم مشاركاته في ندوات خاصة بمركز احسان وبمواضيع ذات صلة بحقوق كبار السن.

الجدير بالذكر حرص مركز احسان على عدم طباعة العدد ٥١ نظراً للظروف الراهنة ولاحتمالية انتقال الفايروس عبر

إطلاق مبادرة «لبيه» لوقاية كبار السن من فيروس كورونا

تهدف لتوصيل احتياجات كبار السن بالتعاون بين عدة جهات



في إطار التكامل بين الجهات التابعة لوزارة الثقافة والرياضة وبالتعاون مع مركز تمكين ورعاية كبار السن (إحسان) ومختلف أجهزة الدولة تم إطلاق مبادرة

تأتي المبادرة للاعتراف لأبائنا بالجميل وصونا لكرامتهم وتعزيزاً للإجراءات الاحترافية مبادرة «لبيه» تعبير عن المسؤولية المجتمعية للأفراد والوزارات ومؤسسات الدولة

يتبع

مكتب الإتصال والإعلام

8

إحسان

EHSAN "MOJAZ"



السيد / حسين الكبيسي
مدير الشؤون الشبابية بوزارة الثقافة والرياضة

« لبيه » التي سوف تدخل إلى حيز التنفيذ بدء من اليوم الخميس، وهي عبارة عن قيام عدد من الشباب المتطوعين من مركز قطر للعمل التطوعي، بتوصيل المواد الأساسية الضرورية وغيرها من الاحتياجات اليومية لكبار السن الذين لا يستطيعون القيام بتأمين هذه المواد بأنفسهم والمسجلين بمركز إحسان وذلك من خلال مركز «مواتر» ، وتأتي هذه المبادرة للاعتراف لأبائنا بالجميل وصوناً لكرامتهم وتعزيزاً للإجراءات الاحترازية ومتطلبات الحجر الصحي التي أقرتها الدولة للوقاية من انتشار هذا الوباء، علاوة على أن الالتزام بالإجراءات الوقائية هو تعبير عن المسؤولية المجتمعية.

وقد صرح السيد حسين الكبيسي مدير إدارة الشؤون الشبابية بوزارة الثقافة والرياضة بأن هذه المبادرة تحمل مجموعة من القيم التي ترغب الوزارة في ترسيخها لدى الشباب ومنها التعاون والاحترام والكرامة الإنسانية وضرورة تكاتف فئات المجتمع وقت الأزمات ومساعدة كبار السن وغير ذلك من

القيم السامية، مشيراً إلى أن الوزارة تحرص دائماً على إثراء الميدان الشبابي بالأنشطة التي من شأنها إفادتهم وتطوير ادواتهم وإثراء وجدانهم بالقيم النبيلة، وأكد على أن مبادرة لبيه تأتي كحلقة ضمن سلسلة من الأنشطة الشبابية التي لن تتوقف ميدانياً أو من خلال العمل عن بعد خاصة في ظل أزمة كورونا الحالية .

من جهة أخرى صرح السيد مبارك بن عبدالعزيز آل خليفة المدير التنفيذي لمركز تمكين ورعاية كبار السن (إحسان) أن هذه المبادرة هي ترجمة فعلية لروح التعاون البناء بين مؤسسات الدولة وترسيخ فعال للمسئولية الإجتماعية التي تحرص كل الجهات والأفراد على تفعيلها ونشرها بين أفراد المجتمع .

وأثنى آل خليفة على فكرة المبادرة التي من شأنها أن تعلي من شأن التكافل بين أفراد المجتمع وتحقيق الأهداف المنشودة وتسهم في إشراك أفراد المجتمع في العمل على خدمة كافة فئاته وعلى رأسها فئة كبار السن الذين

يستحقون منا رد الوفاء لهم على ما قدموه من تضحيات لوطنهم ومجتمعهم ، وأكد المدير التنفيذي لمركز إحسان أن المركز وكافة منتسبيه على أتم استعداد للعمل على دعم مثل هذه المبادرة المباركة التي نسأل الله أن تعم بها الفائدة لأبائنا وأمهاتنا من كبار السن .

بدوره أوضح السيد معيض القحطاني رئيس مركز قطر للعمل التطوعي أن دور المركز سيتمثل في استقبال الطلبات من مركز إحسان ثم القيام بشراءها من المجمعات التجارية وتوصيلها بعد ذلك من خلال المتطوعين بالسيارات التي سيوفرها مركز مواتر، مؤكداً أن استراتيجية العمل تعتمد على إيصال تلك الطلبات بالطريقة الصحيحة لكبار السن بعد تعقيمها في إطار الحرص على الصحة العامة وبغرض تسهيل الأمور على المسنين، والعمل على مساعدتهم في البقاء بالمنزل وعدم تعريضهم لأخطار الوباء عن طريق توفير احتياجاتهم أمام باب المنزل، وأعرب القحطاني



MINISTRY OF CULTURE AND SPORTS
STATE OF QATAR

عن سعادته للعمل بروح الفريق والاجتهاد في تسخير امكانيات الدولة في تجاوز الأزمة وتخفيف أثارها، مؤكداً أن مركز قطر للعمل التطوعي لا يدخر جهداً في التعاون مع مختلف الجهات والمؤسسات لتقديم أفضل الخدمات في ميدان العمل الاجتماعي والتطوعي.

من جانبه أكد **ناصر سعدون الكواري** أمين سر مركز موتر أن المركز سيقوم بتوفير السيارات والسائقين لتوفير مهمة نقل المستلزمات الغذائية والمنزلية بمرافقة المتطوعين الذين سيأتون بمتطلبات كبار السن من المجمعات التجارية إلى منازلهم، ولفت الكواري إلى أن أهم ما يميز الحملة روح العمل الجماعي الذي تعكس تكاتف مختلف فئات المجتمع القطري وحرصهم الدائم على تجاوز الأزمات يداً بيد، ما يؤكد اننا بخير فجميعنا أخوة نكمل بعضها بعضاً، وفي ختام كلمته تمنى أن تعود الأمور لما كانت عليه، رافعاً يده إلى السماء وطاعياً لله عز

وجل ان يرفع عنا هذا البلاء والوباء في أقرب وقت. هذا وتعتمد الية التنفيذ على توزيع دقيق للأدوار بين الشركاء حيث يقوم مركز احسان بتوفير قاعدة بيانات كبار السن واجراء الاتصالات اللازمة لتحديد الاحتياجات على أن يقوم مركز قطر للعمل التطوعي بتوفير متطوعين من الشباب لإيصال المواد الأساسية والاحتياجات لكبار السن وذلك بالتنسيق مع مركز موتر الذي يوفر معدات النقل والسائقين، علماً بأن الفئات المستهدفة من الحملة هم كبار السن المسجلين بمركز احسان ممن ليس لديهم

معيل يقضي احتياجاتهم، ومن يعمل أبنائهم في خدمة الوطن خلال هذه الظروف العسكرية والأطباء، ومن أبرز أهداف الحملة تحفيز ثقافة العمل التطوعي لدى الشباب القطري، تكريس قيم التضامن والتعاون داخل المجتمع القطري، دعم المسؤولية المجتمعية وجعلها ممارسة شبابية تعبر عن المواطنة والهوية الوطنية، حماية كبار السن من عدوى انتشار وباء كورونا، صون كرامة المسنين والاعتراف بجميلهم مسيرة بناء هذا الوطن.