إحسان
ehsan
تمكين ورعاية
Empowerment & Care
الاجتماعي Social

مُوجز إحسان

EHSAN «MOJAZ"

تصدر تحت اشراف - مكتب الإتصال والإعلام

٤
العـدد الرابع

March 2020

" دعم كبار السن في دولة قطر خلال أزمة انتشار فيروس كوفيد - 19 "

تعليق زيارات المسنين المتواجدين بالإيواء

إرشـــادات صحيـــة يقدمها إحسان

احسان يطلق حملة توعوية لكبار السن بعنوان صحتهم غالية علينا ..

EHSAN "MOJAZ"

دعم كبار السن في دولة قطر خلال أزمة انتشار فيروس كوفيد-١٩

رؤية ومنهجية تدخل المركز وخدماته خلال الازمة

تتطلب مواجهة فيروس الكوفيد-١٩ نهج شامل يتشارك فيه المجتمع بأكمله (a whole society approach) من أفراد واعين وملتزمين بتدابير وتعليمات الوقاية إلى جانب الدعم المتواصل المقدم من الجهات الحكومية والصحية وقطاع منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص، إلا أن الحقيقة تتجلى في كون كبار السن أكثر فئات المجتمع ضعفاً وعرضة للإصابة بالفيروس الخبيث الذي يشكل خطورة أكبر عليهم وبالتالي تزيد حاجتهم إلى قدر أكبر من الدعم والرعاية والتوعية، فكبار السن أغلى الناس فهم الآباء والأمهات، الأعمام والأخوال، الاجداد والجدات وهم يعيشون فترة صعبة تزداد فيها حاجتهم إلى التواصل والدعم المعنوي المستمر.

تتطلب مواجهة فيروس الكوفيد-١٩ نهج شامل يتشارك فيه المجتمع بأكمله (a whole society approach) من أفراد واعين وملتزمين بتدابير وتعليمات الوقاية إلى جانب الدعم المتواصل المقدم من الجهات الحكومية والصحية وقطاع منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص، إلا أن الحقيقة تتجلى في كون كبار السن أكثر

الفئات العمرية التي شكلت أعلى معدل للوفيات بنسبة أكثر من ١٥ ٪ لمن يتجاوز عمره ٨٠ عاما، وخاصة من يعاني منهم من أمراضا مزمنة (أمراض القلب، السكري، امراض الجهاز التنفسي، الفشل الكلوي او السرطان) أو ضعفا في جهاز المناعة. لذلك يتوجب على مقدمي الرعاية لكبار السن اتخاذ خطوات إضافية لضمان حمايتهم ورفاهتهم، وعلينا كمنظمة « منظمة مجتمع مدني معنية بتمكين ورعاية كبار السن أن نلعب دورا أساسيا في تزويد كبار السن وعائلاتهم بالمعرفة اللازمة عن المرض، أعراضه وطرق الوقاية منه . والتعايش مع الازمة بحذر وبأقل قدر من القلق والاضطراب.

يتبـــــع

مُوجز إحسان
EHSAN "MOJAZ"

وانطلاقا من شعورنا بالمسؤولية المجتمعية والوطنية والتزامنا بتمكين ومساندة كبار السن وأسرهم في هذه المرحلة بشكل مفيد وفاعل، فقد قام مركز إحسان بمواصلة دعم كبار السن خلال أزمة Covid-١٩ ومرحلة الحجر المنزلي بشكل مكثف من خلال الإجراءات التالية:

١- إطلاق حملة توعوية عبر منصات التواصل الاجتماعي بعنوان (صحتهم غالية علينا) لرفع الوعي المجتمعي عن الفيروس وتبعاته، وتمكين كبار السن بالمعرفة والنصائح للحفاظ على صحتهم النفسية والبدنية خلال فترة الحجر المنزلي في الأسابيع والشهور القادمة.

٢- استحداث خدمة تواصل تلفوني مجتمعي مع جميع كبار السن المستفيدين من خدمات إحسان (زيارات منزلية، وعلاج طبيعي، ونوادي إحسان) بهدف الاطمئنان عليهم ورفع معنوياتهم والتقليل من مخاوفهم، كما يتم نشر الرسائل النصية التوعوية إلى الهواتف المحمولة لأسر كبار السن المسجلين بخدمات المركز.

٣- تفعيل خدمات خدمة الاستشارات الاجتماعية والنفسية من خلال استقبال اتصالات هاتفية من كبار السن وأسرهم والمجتمع المحلي.

٤- الاستمرار في رعاية كبار السن المقيمين في دار الضيافة الذين ليس لهم مأوى آخر مع أخذ جميع الإجراءات الاحترازية اللازمة لحمايتهم.

٥- تم تفعيل بعض برامج الرعاية النهارية عن بعد لكبار السن من منتسبي نوادي احسان ، حيث تم استخدام وسائل التواصل الحديثة التي سبق للمركز تدريب منتسبيه من كبار السن على استخدامها في تفعيل هذه البرامج ، بهدف شغل وقت كبار السن بما يعود عليهم بالنفع والفائدة.

مجاز إحسان
EHSAN "MOJAZ"

الإجراءات الاحترازية لمواجهة كورونا.. إحسان:
تعليق زيارات المسنين المتواجدين بالإيواء

- **توقف التصفيات النهائية لمسابقة القرآن الكريم**
- **تقليل الاحتكاك وتعقيم الأجهزة والأدوات**

أعلن مركز تمكين ورعاية كبار السن «إحسان» عن جملة من الإجراءات الاحترازية التي اتخذها المركز للحد من انتشار فيروس كورونا (كيوفيد ١٩) بحيث بدأ المركز بنظام العمل عن بُعد في الخامس عشر من مارس حرصاً على سلامة الموظفين، كما تم تعليق خدمات الرعاية المنزلية، ووحدة العلاج الطبيعي المتنقلة، وكذلك تم تعليق الزيارات للمسنين المتواجدين بالإيواء ووقف الرحلات الخارجية وخدمات العلاج الطبيعي بإدارة الرعاية الداخلية.

EHSAN "MOJAZ"

وقال خالد عبد الله مدير إدارة التوعية والتواصل المجتمعي بمركز إحسان إن إدارة التوعية قامت بإيقاف أنشطة وفعاليات الأندية النهارية (نادي المطار، نادي أزغوى، نادي الشمال) ومجلس الرجال، حتى إشعار آخر، لافتاً أنه تم تنظيم محاضرة توعوية لمجلس الرجال تحت عنوان «كورونا بنظرة إيمانية» لفضيلة الشيخ الدكتور أحمد الفرجابي، لتوعية كبار السن بمنهج المؤمن في التعامل مع الأمراض.

كما توقفت عملية التصفيات النهائية لمسابقة القرآن الكريم بنسخته السابعة «رتل الآيات تصل للغايات» والتي أطلقها المركز بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية في فبراير الماضي، حفاظاً على صحة كبار السن وحمايتهم من العدوى، هذا بالإضافة إلى توقف عدد من البرامج المختلفة أهمها برنامج العمل التطوعي «أعين وأعاون» لطلبة المرحلة الثانوية والذي أطلق بالتعاون مع شبكة «تم» للعمل التطوعي، وبرنامج «جناح الرحمة» وهو برنامج توعوي يهدف إلى تحقيق التضامن بين الأجيال ودعم طلاب المدارس نحو تعزيز ثقافة احترام كبار السن.

كما أطلقت الإدارة حملة توعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي من خلال نشر مجموعة من البوسترات وفلاشات توعوية بالإضافة إلى نشر رسائل التوعية الخاصة بمؤسسة العمل الاجتماعي.

السيد / خالد عبدالله
مدير إدارة التوعية والتواصل المجتمعي

إرشـــادات صحيـــة

من جهتها، أكدت بثينة المرزوقي مدير إدارة الرعاية الداخلية أنه في إطار أهداف المركز الاستراتيجية في تأمين صحة وسلامة منتسبي الدار ومقدمي الرعاية، حرصت الإدارة على تطبيق الإرشادات الصحية الأساسية حسب معايير وزارة الصحة العامة بشأن الحماية الوقائية اللازمة للحد من انتشار العدوى خلال الفترة القادمة، حيث تم تعميمها على جميع مقدمي الرعاية للفئة المستهدفة بالدار ومنها: تكرار غسل اليدين بالماء والصابون بشكل جيد أو المعقمات المصنعة من المواد الكحولية لمدة ٢٠ ثانية على الأقل، تجنب لمس العينين أو الأنف أو الفم بيديك، تغطية الفم عند العطاس والسعال، تجنب الاقتراب والمصافحة والتعامل اللصيق مع الأشخاص الذين لديهم التهابات الجهاز التنفسي مثل (الرشح والسعال)، عدم مشاركة الأدوات الشخصية، الحفاظ على البيئة المحيطة دائماً نظيفة وخالية من أي مظهر من مظاهر العدوى. كما ينصح بأخذ اللقاحات اللازمة للوقاية من الإصابة بالعدوى.

يتبـــــع

تقليـــل الاحتكـــاك

كما أكدت المرزوقي على ضرورة الالتزام بتعليمات الجهات الصحية في شأن الوقاية من الفيروسات. من خلال تقليل الاحتكاك مع منتسبي العلاج الطبيعي، تعقيم جميع الأجهزة والأدوات المستخدمة أثناء تقديم العناية بشكل مستمر، استخدام الاستراحة الداخلية بشكل أساسي خلال الفترة القادمة لمنتسبي الدار فقط لتنفيذ بعض الأنشطة والبرامج الخفيفة ولحين إشعار آخر.

وقالت: أما بالنسبة لمنتسبي العلاج الطبيعي ومقدمي الخدمة لهم، كل ما ورد أعلاه إضافة إذا كان أحد منتسبي العلاج الطبيعي يعاني من ارتفاع في درجة الحرارة أو عطاس أو سعال تؤجل جلسات العلاج الطبيعي له لمدة ١٤ يوماً، يتم أخذ العلامات الحيوية لمنتسبي العلاج الطبيعي في منطقة الانتظار، تخصيص اللوبي كمنطقه انتظار لصالح منتسبي العلاج الطبيعي خلال الفترة القادمة ولحين إشعار آخر.

ولفتت إلى أنه بعد إعلان منظمة الصحة العالمية أن الفيروس أصبح وباءً عالمياً فقد تم اتخاذ كافة التدابير والإجراءات اللازمة طبقاً للمعايير الدولية للحد من انتشاره منها استخدام البوابة الرئيسية كمدخل ومخرج للدار، وتخصيص غرفة تقييم أولي لأخذ العلامات الحيوية لجميع العاملين والزوار، والتحقق من مدى اختلاط العاملين بأشخاص ممن كانوا خارج البلاد خلال ١٤ يوماً الماضية على مدار الساعة.

كما تم عقد اجتماع مع (قسم مكافحة العدوى) بمؤسسة حمد الطبية كمبادرة لتوحيد الأعمال حول كيفية مكافحة انتقال العدوى والحد من انتشار فيروس كورونا وأحدث الأساليب المستخدمة بمؤسسة حمد الطبية، منع أي وجبات من خارج الدار (الوجبات الجاهزة)، غسل اليدين بشكل مستمر والمحافظة على نظافتهم، ارتداء القفازات اللازمة، النظافة العامة والتعقيم للأماكن والأجهزة والأدوات المستخدمة أثناء تقديم العناية بشكل مستمر، فضلا عن تخصيص خط ساخن للتبليغ عن أي حالة إصابة أو اشتباه، ومنع دخول أي شخص قد أصيب بالحمى أو الزكام أو الرشح إلى الدار، كذلك تعليق العمل بسياسة الخروج المؤقت للحالات لحين إشعار آخر باستثناء حالات الطوارئ والتي يتم تحويلها لمؤسسة حمد الطبية طبقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها في المركز.

EHSAN"MOJAZ"

احسان يطلق حملة توعوية لكبار السن عن فيروس كورونا..

في إطار سعي مركز تمكين ورعاية كبار السن «إحسان» نحو توعية كبار السن ومن يرعاهم بفيروس كورونا كوفيد ١٩، أطلق المركز حملة توعوية « صحتهم غالية علينا »، وذلك عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز.

حيث صرحت السيدة/ منال المناعي رئيس قسم الإنتاج الفني في ادارة التوعية والتواصل المجتمعي : « بأن الحملة تم اطلاقها على عدة مراحل، المرحلة الأولى

مجاز إحسان
EHSAN "MOJAZ"

كانت حول نشر الاجراءات الاحترازية والوقائية التي اتخذها المركز حيث كانت اجراءات المركز سريعة ومسبقة لحماية كبار السن من خلال إيقاف خدمات العلاج الطبيعي و وحدة العلاج الطبيعي المتنقلة وتم اتخاذ الإجراءات الوقائية الخاصة بالموظفين في المركز وإلغاء أغلب الفعاليات الخارجية وتعليق أنشطة النوادي النهارية ووقف كافة برامج التمكين من دورات تدريبية ومسابقات.

واضافت بأن المرحلة الثانية استهدفت القائمين على رعاية كبار السن من خلال نشر مجموعة من المقابلات التوعوية بعدة لغات قدمها متخصصين من موظفي مركز إحسان لتوعية الأفراد القائمين على رعاية كبار السن حول كيفية الإهتمام بهم وحمايتهم من خطر العدوى.

والمرحلة الثالثة تم التركيز فيها على الجانب النفسي والصحي والاجتماعي حيث تم اعداد رسائل توعوية من قبل متخصصين في الصحة النفسية والاجتماعية والعلاج الطبيعي وغيرها، عن طريق نشر رسائل وفيديوهات توعوية حول كيفية التعامل مع المرض بدون هلع أو خوف وآلية تعامل المهتمين بكبار السن نفسياً معهم بإبعادهم عن الاخبار السلبية وتكرار جملة أن المرض لا يأتي إلا لكبار السن.

ونظراً لان كبير السن يجب عليه المكوث في المنزل لحمايته من خطر العدوى فهناك مجموعة من الرسائل حول كيفية تشجعيهم على الحركة وممارسة بعض التمارين في المنزل.

واخيرا اوضحت المناعي بأنه تم بناء محتوى الحملة بالدرجة الاولى على تعليمات وزارة الصحة العامة في الدولة حول ارشادات الوقاية وغيرها، وكذلك من خلال المتخصصين في المجالات المختلف بالمركز.»

الجدير بالذكر ان مركز إحسان على الرغم من ان اغلب الخدمات تم ايقافها كاجراء وقائي إلا ان المركز في تواصل مستمر مع المنتسبين من كبار السن من خلال تقديم النصائح لهم و دعمهم نفسياً عبر الاتصال بهم بمختف الوسائل المتاحة.