

خطا 201

لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"





حصاد 2018

لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

إعداد:

مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"
مكتب التخطيط والتطوير

الدوحة - 2019م



صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني
أمير دولة قطر





حقوق الطبع محفوظة لـ:
مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

الدوحة - الطبعة الأولى 2019

لا يجوز إعادة نشر هذا التقرير أو أجزاء منها
إلا بإذن خطي مسبق من مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"



يتواصل العطاء والعمل القائم على المرتكزات المحققة بروح القيم والمكتسبات التي يسير على خطاها مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بروح متفائلة لتحقيق كل ما نصبوا إليه من أهداف وطموح نصل به إلى الأفاق ونسعى من خلاله في ترجمة رؤيتنا على أرض الواقع نحو الريادة في تمكين كبار السن للتمتع بحياة كريمة، آمنة، ومنتجة.

ولأننا في مركز "إحسان" نسعى دائماً إلى بث روح العمل المتجدد، فقد سعينا إلى أن يكون حصاد عام 2018 متماشياً مع هذه الروح التي من خلالها نستطيع أن نحقق الأهداف الاستراتيجية للمركز وترجمتها إلى نتائج مثمرة تحقق كل ما نرجوه لكبار السن، ولذلك فقد جاء حصادنا متميزاً ومنطلقاً من هذه الروح بخطى ثابتة وراسخة.

فقد كان تدشين نادي "إحسان" (فرع مدينة الشمال) من إحدى أهم الإنجازات التي تحققت خلال هذا العام ومستكملاً للأندية التي سبقتها في منطقتي المطار وأزغوى ليغطي موقعاً مهماً من بلادنا الحبيبة، ويلبي احتياجات ورغبات أمهاتنا كبيرات السن في شمال قطر، كما تم تدشين مجلس كبار السن الذي يُعد ملتقىً لأبائنا لتبادل الأفكار والخبرات ومناقشة المقترحات التي يقدمونها لمسؤولين المركز لرفع مستوى ما يُقدم لهم من خدمات، كما تمكنا خلال نفس العام من زيادة فرق الرعاية المنزلية لكي تتمكن في تقديم خدماتها لأكبر عدد من كبار السن في مختلف مناطق الدولة .

وكان أيضاً لمركز "إحسان" دوراً مهماً في مجال التوعية المجتمعية في مجال قضايا وحقوق كبار السن والذي تحقق من خلال تنظيم فعاليات وبرامج متنوعة في المناسبات العالمية مثل اليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة

المسنين الذي يحتفل به العالم في العاشر من يونيو من كل عام، وأيضاً الاحتفال باليوم العالمي للزهايمر في التاسع عشر من سبتمبر، واليوم الدولي للمسنين في الأول من أكتوبر.

ولتعزيز التضامن بين الأجيال كان لمركز "إحسان" الدور الكبير في التركيز على ضمان تطبيقه من خلال إشراك طلاب وطالبات المدارس في أنشطة وبرامج المركز لقناعتنا التامة بأن هذه الفئة مهمة للغاية وهي التي نعول عليها كثيراً لتأصيل كل المعاني السامية لبر الوالدين والمساهمة في توعية المجتمع بدورها تجاه قضايا وحقوق كبار السن.

كما ركز المركز على توثيق أواصر التعاون مع المؤسسات والهيئات بالدولة من خلال تنفيذ الاتفاقيات التي تم إبرامها مع المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي التي تراعي دائماً أن تتضمن بنودها كل ما من شأنه أن يخدم فئة كبار السن، ويضمن تذليل كل المصاعب التي قد تُعرقل تسهيل الخدمات التي قد يستفيد منها كبار السن.

وقد اكتملت انجازاتنا بالمشاركة في برامج ومشاريع إستراتيجية التنمية الوطنية لعام 2022/2018 والتي ستكون من أثارها مساهمة المركز في تنفيذ استراتيجية التنمية الوطنية الجديدة مما سيساعدنا في التخطيط لخطواتنا المستقبلية، وهو ما يُعد حافزاً لنا للمضي قدماً نحو تحقيق نجاحات جديدة في الأعوام القادمة بمشيئة الله تعالى.

مبارك بن عبد العزيز آل خليفة

المدير التنفيذي لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

رغبة في الإسهام في تحقيق التنمية البشرية والاجتماعية في الدولة فقد قامت صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر "حفظها الله" في عام 2002 بتأسيس مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"؛ وذلك بهدف تعزيز الاعتراف بدور كبار السن وإسهاماتهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، وتمكينهم ودعم مشاركتهم النشطة في جميع المجالات، ونشر الوعي المجتمعي بحقوقهم وقضاياهم الأساسية، والعمل على تحقيق التواصل بين الأجيال والتأكيد على دور الأسرة في رعايتهم.

ويعمل المركز اعتباراً من العام 2013 تحت مظلة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، ويهدف إلى تعزيز الاعتراف بدور الفئات المستهدفة وإسهاماتهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، وتمكينهم ودعم مشاركتهم النشطة في جميع المجالات، ونشر الوعي المجتمعي بحقوقهم وقضاياهم الأساسية، والعمل على تحقيق التواصل بين الأجيال، والتأكيد على دور الأسرة في رعايتهم والحد من الإيواء.

رؤيتنا.. رسالتنا.. أهدافنا.. قيمنا

يتبنى المركز الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والقيم التالية لتقديم خدماته لفئة كبار السن الذين تجاوزوا الـ60 من العمر، وتخضع هذه الفئة للشروط والمعايير التي حددتها المؤسسة لتحديد احتياجاتها وتحسينها للإيواء من عدمه بالمجتمع القطري.

رؤيتنا

الريادة في تمكين كبار السن للتمتع بحياة كريهة، آمنة، ومنتجة.

رسالتنا

اتساقاً مع رسالة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، فإننا نسهم في توفير خدمات الرعاية اللازمة لكبار السن بدولة قطر، والعمل على تمكينهم ودمجهم بالمجتمع، والسعي لبقائهم في محيطهم الأسري الطبيعي، والحد من الإيواء، ونشر الوعي المجتمعي بحقوقهم وقضاياهم الأساسية، والعمل على تحقيق التواصل بين الأجيال.

أهدافنا

تقديم برامج التمكين والرعاية اللازمة لكبار السن.
توعية المجتمع بحقوق كبار السن واحتياجاتهم الأساسية.
تعزيز التضامن بين الأجيال، وتشجيع فرص التفاعل فيما بينها.
بناء وتطوير القدرات المؤسسية.

قيمنا

الشراكة

المهنية

التواصل

المسؤولية



خدمات الرعاية النهارية (نوادي إحسان)

يتبنى مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"، خدمة رعاية نهارية متميزة لكبار السن، مبنية على عمل نشاطات مدروسة ومبرمجة، ويقدم خدماته لهم بشكل مستمر بناء على الزيادة المتوقعة في أعدادهم، من خلال نوادي "إحسان" (نادي المطار، نادي إزغوى، نادي الشمال)، وتفتح النوادي أبوابها امام كبار السن من الساعة 8 إلى الساعة 12 ظهراً على مدار الأسبوع، ويتم تقديم العديد من الأنشطة والبرامج بهدف استثمار أوقات فراغ كبار السن وتنمية طاقاتهم، وتوظيف خبراتهم في البيئة المحيطة بهم، والاستفادة من برامج النادي كحلقة وصل بينهم وبين المجتمع.



• تدشين الفرع الثالث لنادي "إحسان" فرع الشمال - 02 ديسمبر 2018:

دشن مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة ثالث فروع الرعاية النهارية بمنطقة الشمال؛ بهدف الوصول إلى كبار السن في المناطق القريبة منهم؛ لتقديم العديد من الخدمات الخاصة بكبار السن مع بقائهم بين أسرهم وضمن بيئتهم الحاضنة، والاستفادة من خبرات كبار السن، واستغلال أوقات فراغهم بما هو مفيد وممتع، ودمجهم مع الفئات العمرية الأصغر سناً لتحقيق هدف التواصل بين الأجيال وإخراجهم من محيط العزلة.



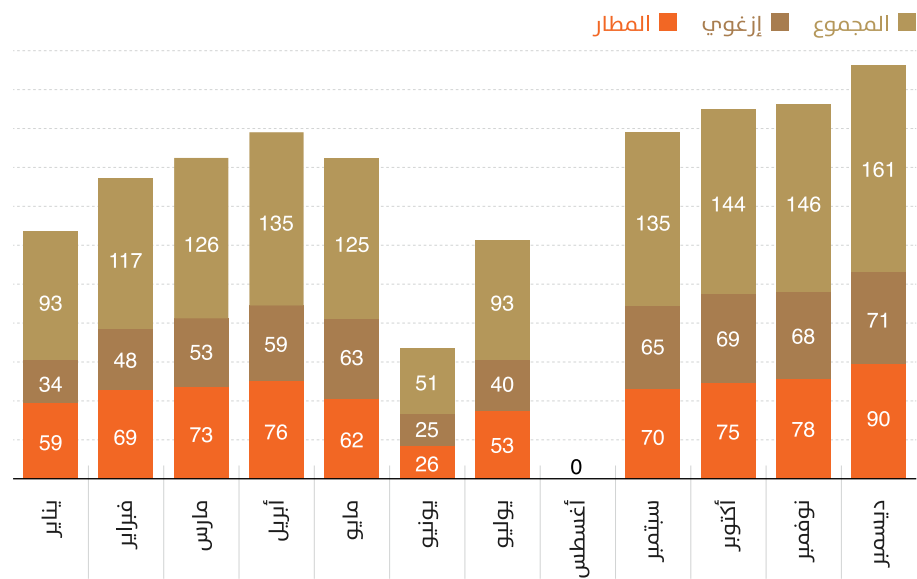
أهم إنجازات المركز في مجال الرعاية النهارية خلال عام 2018:

• تدشين الفرع الثاني لنادي "إحسان" - 22 أبريل 2018:

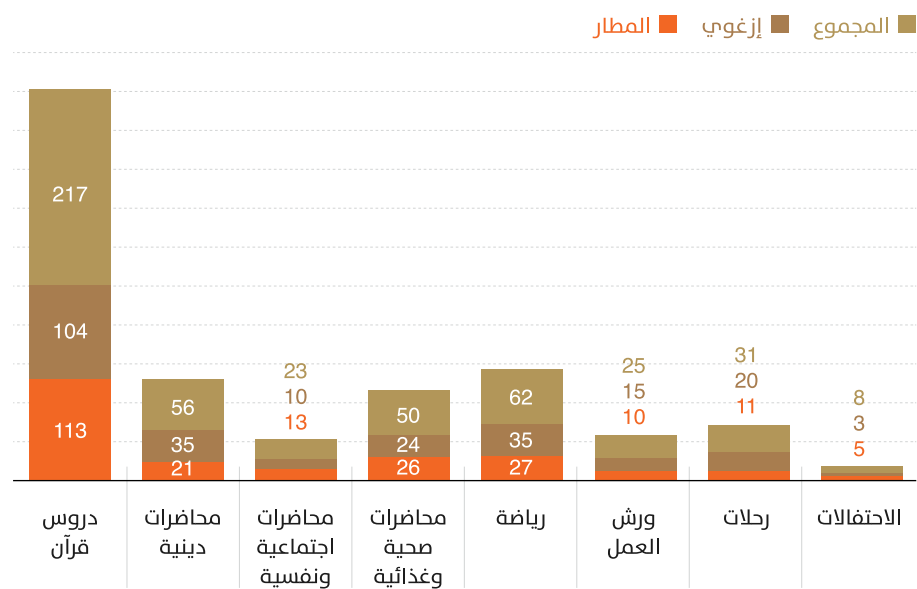
احتفل مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بحضور كبار الشخصيات، بتدشين ثاني فروع أندية الرعاية النهارية في المبنى الإداري لحديقة إزغوى التابعة لبلدية الريان، وذلك بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة، بهدف تقديم العديد من الخدمات والمشاريع، والفعاليات وبرامج التمكين لكبار السن القاطنين بمنطقة إزغوى والمناطق المحيطة.



الشكل (1): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية النهارية حسب النادي والشهر خلال العام 2018



الشكل (2): الأنشطة التي قدمتها نوادي "إحسان" للمستفيدين حسب النادي ونوع النشاط خلال العام 2018



نماذج من الأنشطة

التي قُدمت لكبيرات السن في نوادي "إحسان" خلال الربع الرابع من 2018



ورش عمل فنية

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ورش خياطة وتطريز | ورش خياطة فستان طفلة |
| ورش خياطة الأواني | ورش الخيط والمسمار |
| ورش خفايف صحية | ورش الورق المعجن ولف الورق |
| ورش طبخ بدون فرن | ورش الرسم على الكانفس |
| ورش تذهيب وطلاء الأواني | الخط العربي |
| ورش تعليم الأحرف الأبجدية | ورش الورق المطبق من غير فرن |
| ورش الخط العربي | ورش المكس ميديا |
| ورش الطباعة على القماش | ورش السدو والغزل والنسيج |
| ورش (اللؤلؤ المكنون) | ورش الكروشيه |
| ورش تطريز وخياطة الشال لليوم الوطني | |
| ورش صناعة الورود من الورق الملون | |
| ورش عمل اللبن | |
| ورش الرسم على الحرير | |

توعية دينية

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| شكر النعم | درر المواعظ |
| استعن بالله ولا تعجز | كلمات تضحك حياتك |
| فقرء إلى الله | الخشوع في الصلاة |
| اتقي المحارم | فاذكروني أذكركم |
| قيام الليل | شروط قبول العمل والثبات عليه |
| كيف نغذي الروح | الثبات في زمن الفتن |
| أعمال القلوب | صيام قلب (3 أجزاء) |
| صفحة وضوء النبي (ص) | خلق الإحسان |
| أمسك عليك لسانك | حق المسلم على المسلم |
| تأملات في أسماء الله الرحمن الرحيم | العبودية لله |
| سلسلة الأذكار وفضلها | فقه الصلاة والوضوء |
| في ظلال الأبيات | تعليم أحكام التجويد |
| الدعاء وفضله | حفظ وتفسير الصور القصيرة |
| الإخلاص | تعلم القاعدة النورانية |
| احفظ الله يحفظك | |





الرحلات والزيارات

- منتزه الخور
- مطعم بسطه
- مركز ريادة للفتيات
- مركز ريادة للفتيات
- المتحف الإسلامي
- محطة الرييل
- الحدي الثقافي (كتارا)
- مطعم غنيمة
- مزرعة "بلدنا"
- منتجع شاطئ سيلين
- رحلة بحرية في السنوك
- الجمعية القطرية لمرضى السرطان

الاحتفالات

- الاحتفال بيوم المسن العالمي
- حفل المتفوقات في الحفظ والتلاوة
- جلسة سؤايف للأمهات عن الماضي
- الاحتفال بمرور عام على افتتاح النادي
- الاحتفال باليوم الوطني
- الاحتفال بيوم الأم
- الاحتفال بتدشين نادي الشمال
- الاحتفال بيوم الأسرة القطري



توعية اجتماعية ونفسية

- محاضرة الطموح المتجدد
- محاضرة إتيكيت المائدة
- محاضرة العلاقات الأسرية
- محاضرة نون النسوة
- فضفضة
- العادات والتقاليد القطرية
- محاضرة الروح التي لا تشيب
- محاضرة التوازن النفسي
- محاضرة بداية ربيع جديد
- محاضرة المشاكل النفسية
- في ظل المتغيرات الاجتماعية لكبار السن
- حياتك أمانة
- دور ومساهمات الشرطة المجتمعية
- نحو الأفضل (المواد المخدرة)
- ترشيد الماء والكهرباء
- الأخطاء القاتلة على الطريق
- الأمن والسلامة بالمنزل
- التوعية المرورية

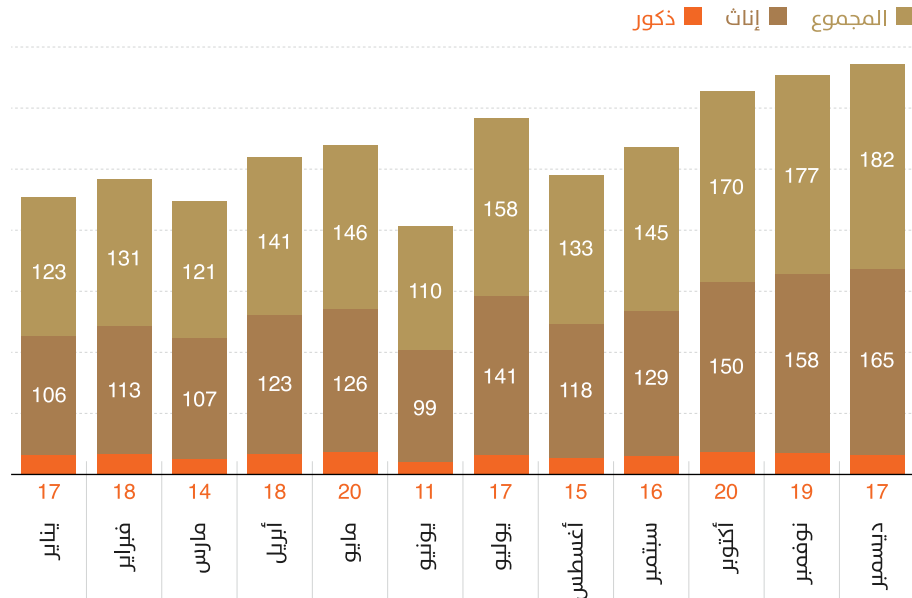
تثقيف صحي وغذائي

- العناية بالجلد والأظافر
- التغذية لصحة كبار السن
- فوائد المعادن والفيتامينات
- أسباب وعلاج تجمع السوائل في الجسم
- أسباب وعلاج الكوليسترول في الدم
- الهديان
- سلسلة إنقاذ الحياة
- الإسعافات الأولية
- التغيرات الفسيولوجية التي تطرأ على كبار السن
- أضرار السكر على المسنين
- الضغط ومضاعفاته
- أهمية الرياضة لكبار السن
- الإسعافات الأولية للنزيف
- الجروح والحروق
- كبر السن وعلاقته بالضغط
- السلامة المنزلية
- أمراض الأسنان واللثة لكبار السن
- التمارين الرياضية الصباحية
- الأمراض الجلدية
- إسعاف مرضى الحوادث
- تمارين العلاج الطبيعي والوظائفي
- أهمية الفحوصات الدورية لكبار السن
- العناية بالقدم

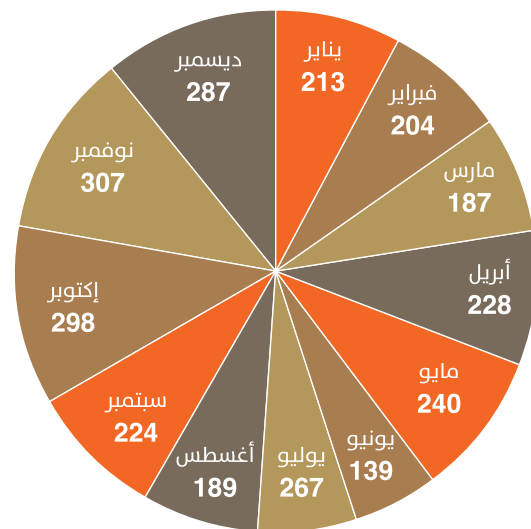


أولاً: المستفيدين من فرق الرعاية المتنقلة

الشكل (3): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية المنزلية (فرق الرعاية المتنقلة) حسب النوع خلال العام 2018



الشكل (4): عدد زيارات (فرق الرعاية المتنقلة) حسب الأشهر خلال العام 2018 (من يناير حتى ديسمبر)



خدمات الرعاية المنزلية لكبار السن

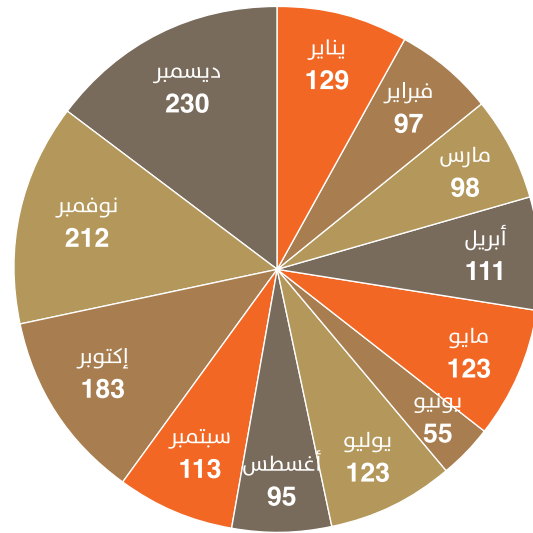


يقدم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" من خلال إدارة الرعاية المنزلية الخدمات المتنوعة لكبار السن في منازلهم والتي تلبى احتياجاتهم، ويتم ذلك عن طريق كوادر مهنية ذات كفاءة عالية من خلال فرق متخصصة، بحيث يضم كل فريق طبيباً وممرضاً وأخصائي العلاج الطبيعي والأخصائي الاجتماعي والأخصائي النفسي والأخصائي الغذائي؛ حيث يتم تقديم رعاية اجتماعية ونفسية وصحية وغذائية ومتابعة مستمرة وشاملة لكبار السن القاطنين في مختلف المناطق السكنية بدولة قطر، ويتم دراسة الخصائص الصحية للحالة، من خلال السياسات والإجراءات الرسمية، بحيث يمكن لجميع مقدمي الخدمة توفير جميع النظم التي تضمن رضا كبير السن وأسرته.

ويعمل المركز جاهداً من خلال إدارة الرعاية المنزلية على تحقيق الأهداف التالية:

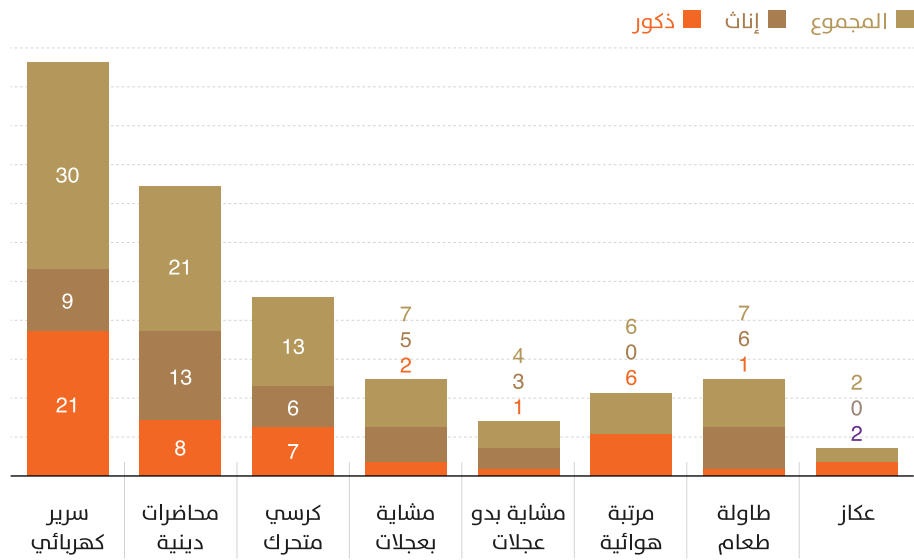
- 1 تقديم مختلف الخدمات الصحية التمريضية والعلاج الطبيعي، والخدمات التأهيلية الاجتماعية والنفسية التي يحتاجها كبار السن في منزله وبين أسرته.
- 2 تقديم الإرشاد الغذائي المناسب على حسب حالة كبار السن.
- 3 تدريب أسرة كبار السن ومساعدتها على رعايته في منزله بأسلوب سليم.
- 4 إرشاد وتوجيه أفراد الأسرة إلى كيفية العناية والرعاية بكبار السن، والتعامل مع التغيرات المصاحبة للشيخوخة.
- 5 توفير الأجهزة المختلفة التي يحتاجها كبار السن لتسهيل حركته وأقامته في منزله.
- 6 تخفيف أعباء رعاية المسن على أسرته، وتشجيعها على رعايته والتمسك بوجوده في منزله.
- 7 الحفاظ على كرامة المسن وزيادة الترابط الأسري عن طريق خدمته ورعايته في منزله وبين أفراد أسرته وذويه.

الشكل (6): عدد زيارات (فرق التقييم والمتابعة) حسب الأشهر خلال العام 2018 (من يناير حتى ديسمبر)



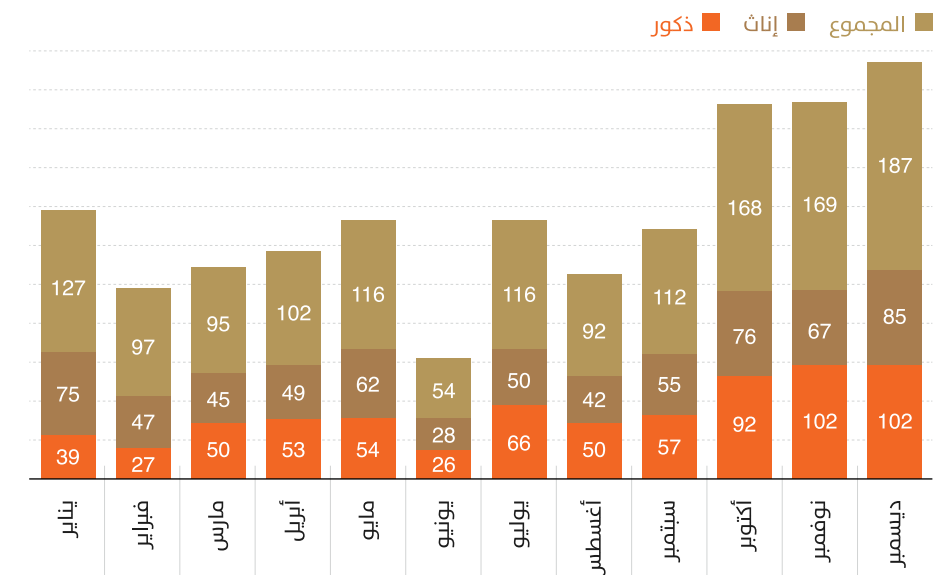
ثالثاً: بيانات صرف الأجهزة التعويضية خلال العام 2018 (من يناير حتى ديسمبر)

الشكل (7): عدد المستفيدين من صرف الأجهزة التعويضية حسب النوع والجنسية خلال العام 2018

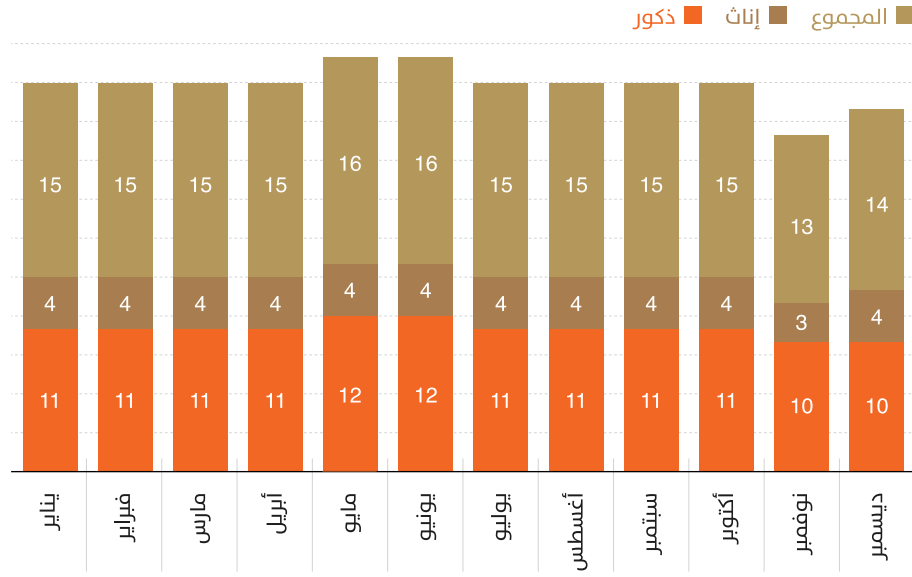


ثانياً: المستفيدون من فرق التقييم والمتابعة

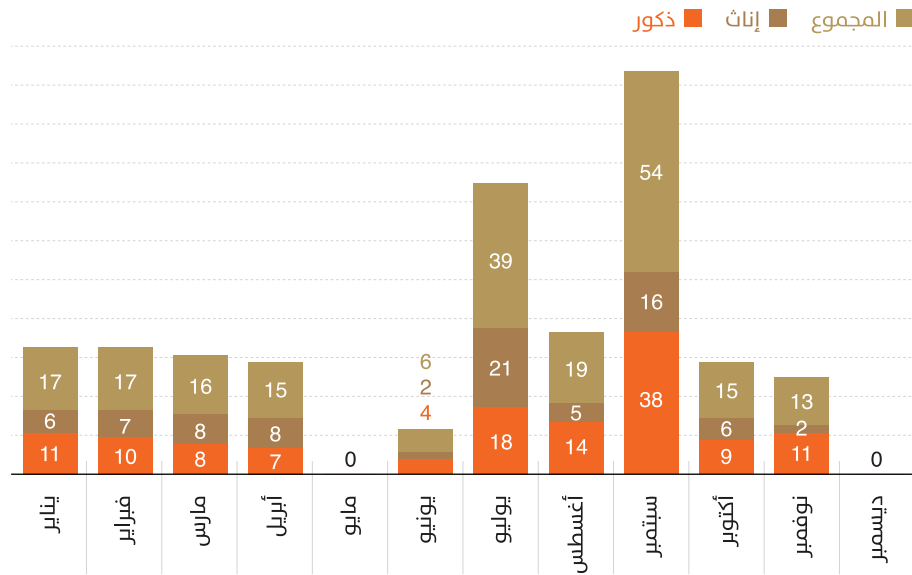
الشكل (5): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية المنزلية (فرق التقييم والمتابعة) حسب النوع خلال العام 2018



الشكل (8): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية الداخلية حسب النوع والشهر خلال العام 2018



الشكل (9): عدد المستفيدين من خدمة الاستشارات الاجتماعية والنفسية حسب النوع والشهر خلال العام 2018



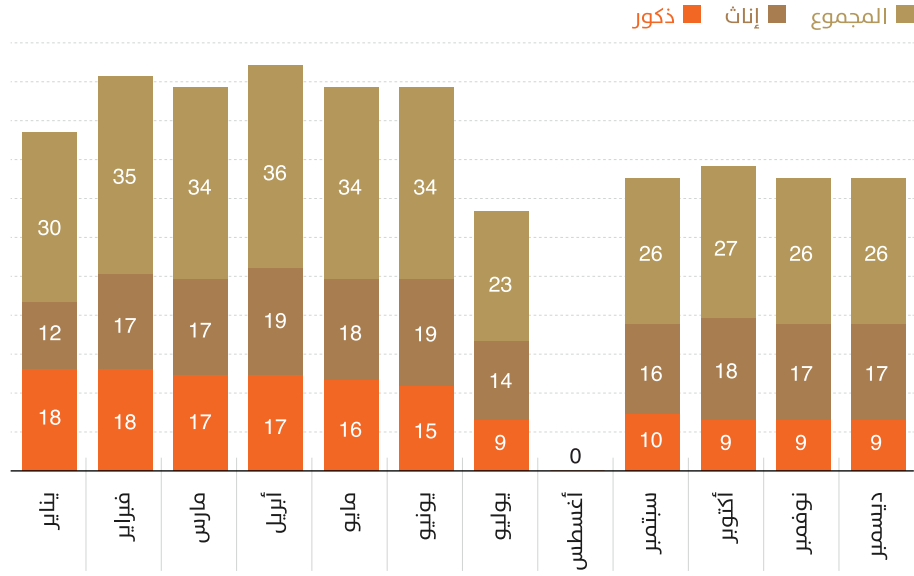
أولاً: يقدم مركز "إحسان" خدمات اجتماعية وصحية ونفسية لكبار السن من أهمها:

- يستقبل مركز "إحسان" حالات كبار السن ممن بلغوا الستين عاماً دون أقارب أو أبناء، أو من عجزت أسرهم عن تلبية احتياجاتهم من الانتفاع بالمستويات الملائمة من الرعاية الداخلية.
- تقديم الخدمات الاجتماعية بما يتناسب مع كل حالة وحاجاتها ومتطلباتها وحل المشكلات التي قد تواجههم أثناء تواجدهم بين أسرهم وفي بيوتهم.
- توفير المستلزمات الشخصية لكبار السن المقيمين من ملابس ومأكل ومشرب، وصرف كراسي وأسرّة طبية ومستلزمات صحية لكبار السن المحتاجين من خارج المركز.
- تقديم خدمات الرعاية الصحية داخل مركز، من فريق صحي على درجة عالية من التدريب، مكون من طبيب شيخوخة وطواقم من الممرضين وفني التمريض.
- متابعة مواعيد مسني الدار في العيادات الخارجية التابعة لمؤسسة حمد الطبية والصحة الأولية.
- إجراء اختبارات نفسية لقياس الحالة النفسية قبل وضع خطة العلاج والتأهيل، وتقديم جلسات إرشادية فردية وجماعية لمسني الدار.
- تقديم رعاية نفسية لفئة كبار السن المتواجدين في المجتمع وأسرهم؛ بهدف تقديم الإرشاد النفسي لهم، والإرشاد الأسري لذويهم في كيفية التعامل الأمثل مع المشكلات النفسية المختلفة.
- تقديم خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي لكبار السن من النزلاء وكذلك للمتريدين على المركز من الخارج، من خلال كادر متخصص.
- عمل تقييم غذائي لمسني الدار، والإشراف على تقديم الوجبات اليومية، والتأكد من أن جميع الوجبات متوفرة لجميع النزلاء، وتصل للغرفة المناسبة.

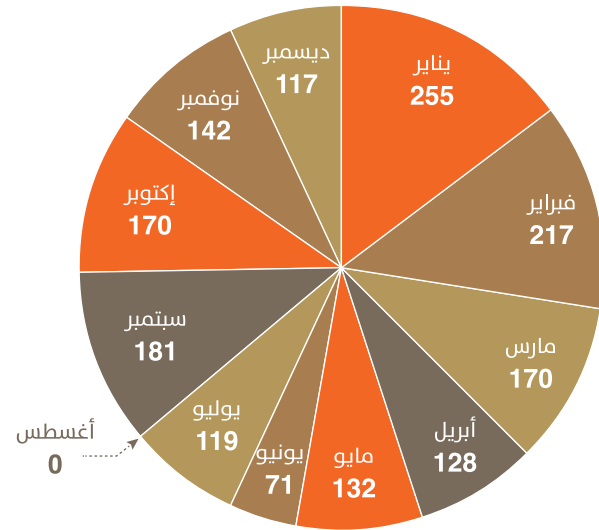




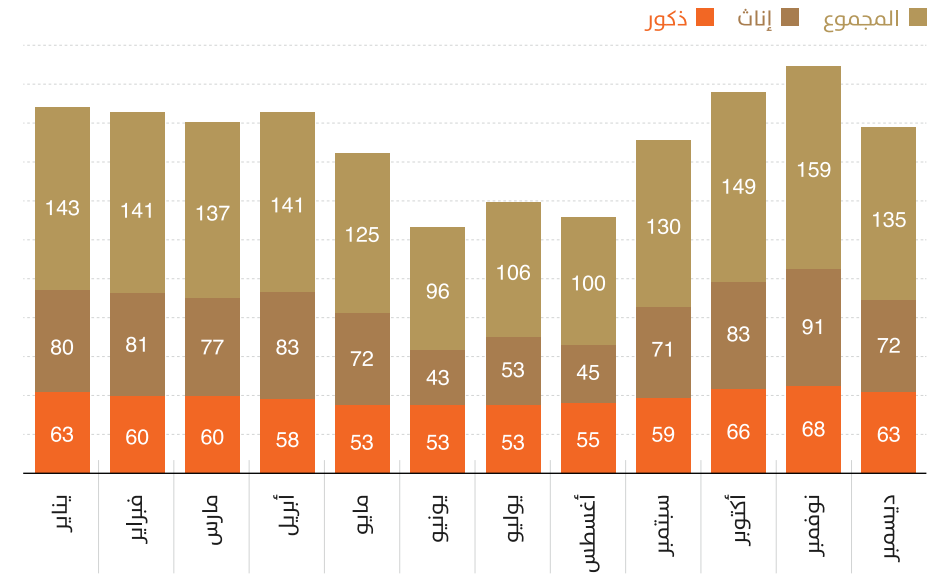
الشكل (12): عدد المستفيدين من خدمات العلاج الوظيفي (النزلاء - المرضى الخارجيون) حسب النوع والشهر خلال العام 2018



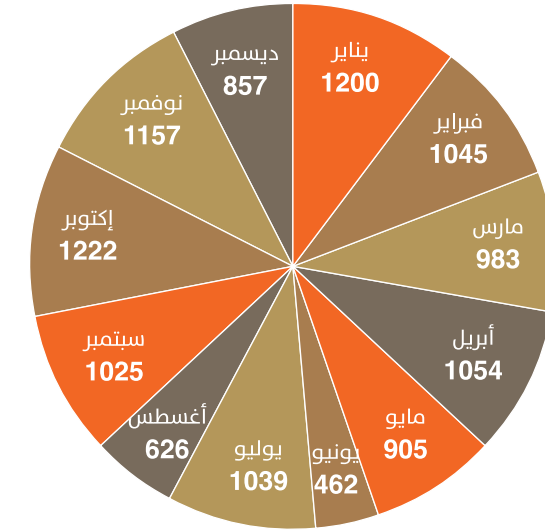
الشكل (13): عدد المستفيدين من جلسات العلاج الوظيفي حسب الشهر خلال العام 2018



الشكل (10): عدد المستفيدين من العلاج الطبيعي (النزلاء - المرضى الخارجيون) حسب النوع والشهر خلال العام 2018



الشكل (11): عدد المستفيدين من جلسات العلاج الطبيعي حسب الشهر خلال العام 2018



الخدمات التأهيلية المقدمة لكبار السن

أولاً: برنامج "رتل الآيات تصل للغايات" لكبار السن

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" النسخة الخامسة من المسابقة القرآنية "رتل الآيات تصل للغايات" لكبار السن ممن تجاوزت أعمارهم الـ60 عاماً من الجنسين، وذلك بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية خلال شهر مارس 2018، وتهدف المسابقة إلى تشجيع كبار السن على التنافس فيما بينهم واستثمار أوقاتهم وتمارين الذاكرة لديهم في حفظ وتلاوة القرآن الكريم، وتعزيز جانب الإيمان لديهم، كما هدفت إلى تفعيل دور المركز الاجتماعي، وربط كبار السن بكتاب الله، وتشجيعهم على التنافس في تلاوته وحفظه وتجويده، إضافة إلى استثمار أوقاتهم من خلال حلقات التجويد والترتيل، وكذلك تعريفهم على الخدمات التي يقدمها المركز. واختتمت المسابقة بتاريخ 2018/05/02 بحفل كبير لتوزيع الجوائز على الفائزين. وبلغ عدد المستفيدين 260 متسابقاً من الجنسين، من بينهم 49 من الرجال و211 من النساء.



ثانياً: ورش عمل لتأهيل وتمكين المشاركين من استخدام الأجهزة الذكية

• برنامج "@واصل":

نظم مركز "إحسان" ورش عمل "@واصل" لكبار السن، بالتعاون مع مركز مدى وهيئة التقاعد، والتي بدأت بتاريخ 2018/02/07، بهدف تدريب كبار السن المتقاعدين على أساسيات الأجهزة الذكية وتقنياتها المختلفة؛ لتمكين المتقاعدين من كبار السن من التقنيات الحديثة، وتوظيفها بحياتهم، وتم في الورشة شرح تطبيقات جديدة منها تطبيق الأدوية "DoseOrganzer" وتطبيق "مصحف قطر"، وتطبيق "صيانة" وتطبيق "مطراش" وتطبيق "البلدية" وتطبيق "Booking". واختتمت الورش أعمالها بتاريخ 2018/05/08 بحفل كبير لتوزيع الشهادات وأجهزة الهواتف الذكية على المشاركين. وبلغ عدد المستفيدين: 61 مشاركاً من الجنسين 29 من الرجال و32 من النساء.



الخدمات الترفيهية المقدمة لكبار السن

أولاً: الرحلات والزيارات

نظم مركز "إحسان" من خلال برنامج "كشته" الترفيهي لكبار السن وبرنامج معالمنا مجموعة من الرحلات والزيارات الترفيهية لكبار السن من نزلء المركز ومن خارج المركز بشكل أسبوعي، وتم من خلال هذا البرنامج زيارة العديد من الأماكن السياحية ومراكز الجذب، وذلك بمعدل زيارة أو زيارتين كل أسبوع، ومن أهم الرحلات والزيارات التي قام بها كبار السن:

- زيارة مريب الشحانية
- رحلة مزرعة ومحمية السدرة (الشمال)
- زيارة المتحف الإسلامي
- زيارة مزرعة "بلدنا"
- رحلة إلى استراحة العائلة في أم العمد
- زيارة المركز الثقيفي للمواصلات "الريل"
- حضور كبار السن مباراة السد والريان
- زيارة رحلة زيارة منتجع رتاج سلوى
- رحلة الحي الثقافي "كتارا"
- جولة كبار السن في سوق واقف
- جولة كبار السن في محمية الدوسري
- جولة كبار السن في كورنيش الدوحة
- المراكز التجارية بمدينة الدوحة
- زيارة حديقة البرج في احتفالات اليوم الوطني
- زيارة فندق أوريكس روتانا



ثالثاً: ورشة وسائل التكنولوجيا المساعدة للمتقدمين في السن

نظم مركز "إحسان" بالتعاون مع مركز مدى دورة تدريبية حول استخدام وسائل التكنولوجيا المساعدة ضمن برنامج "@ أتواصل" بتاريخ 2018/09/05؛ لتدريب كبار السن على استخدام التكنولوجيا المساعدة وتوعيتهم بفوائدها؛ لتلبية احتياجاتهم الوظيفية، والاستفادة من التسهيلات التي تقدمها الورشة في التواصل مع الآخرين. وبلغ عدد المستفيدين (15) كبيرة سن من منتسبات المركز.

15 مشاركة



رابعاً: ورشة الألعاب المطورة للتفكير والنشاط الذهني

بالشراكة بين مركز التكنولوجيا المساعدة "مدى" ومركز "إحسان"، تم تنظيم ورشة تدريبية بعنوان: "الألعاب المطورة للتفكير والنشاط الذهني" بتاريخ 2018/09/09، حول أهمية استخدام الألعاب المحفزة للذاكرة كإحدى الطرق الفعالة للمتقدمين في السن ممن يعانون من ضعف الذاكرة أو فقدانها. وبلغ عدد المستفيدين (14) كبيرة سن من منتسبات المركز.

14 مشاركة





• ليلة "القرنقعوه":

نظم مركز "إحسان" احتفالية بليلة "القرنقعوه"، بالشراكة مع "أسباير زون" والهيئة العامة للطيران المدني، وبحضور عدد كبير من أطفال المنطقة لمشاركة كبار السن من الآباء والأمهات فرحتهم بهذه المناسبة العزيزة، وإدخال الفرحة إلى قلوبهم وتذكيرهم بالعادات التراثية القديمة، والعمل على تواصل الأجيال.



ثانياً: الاحتفالات الشعبية

• ليلة "النافلة":

نظم مركز "إحسان" احتفالاً بليلة "النافلة" الشعبية في النصف من شعبان، للتعبير عن استعداد الناس وسعادتهم بقرب شهر رمضان الكريم، وشارك في الاحتفال الآباء والأمهات منتسبو المركز، والموظفون وعوائلهم، وعدد كبير من الجهات المتعاونة مع المركز في مقر "إحسان"، وذلك وسط أجواء يعمها الفرح والسرور. وتم خلال الحفل توزيع الحلوى، والأكلات الشعبية، وشهد الحفل فقرة الأغاني الشعبية والأهازيج.





ثالثاً: الإفطارات الجماعية مع كبار السن في رمضان

في أجواء يعمها الفرح والسرور، نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" عدة إفطارات جماعية لكبار السن، بالتعاون مع مجموعة من المؤسسات المجتمعية لكبار السن، بحضور المدير التنفيذي وموظفي مركز "إحسان" ووفود المؤسسات المنظمة للإفطار. وفي ختام كل مأدبة إفطار تم تبادل الدروع التذكارية. ومن أهم الجهات التي شاركت في الإفطار الجماعي لكبار السن خلال شهر رمضان الكريم للعام 2018:



■ إدارة المرور بوزارة الداخلية بالتعاون مع بنك قطر الدولي الإسلامي.

■ بنك بروة.

■ طالبات متطوعات من جامعة قطر.

■ فندق ويرويك.

■ الغبقة الرمضانية للهلال الأحمر القطري.

■ مرطب الشحانية.

■ البنك التجاري.

■ قطر الخيرية.

■ شركة أوريدو



رابعاً: الاحتفال بالعيدين (عيد الفطر وعيد الأضحى)

حرص مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" على أن يحتفل بالأعياد الدينية (عيد الفطر وعيد الأضحى المبارك) وذلك بحضور كبار السن، وبمشاركة ذوي وأصدقاء النزلاء، كما تم تقديم وجبة الغداء في أول وثاني أيام العيد وتقديم فآلة العيد. وبلغ عدد المهنيين من خارج المركز (56) مهني وبين الجهات المهتمة وفد من "لمسات حانية" ووفد من قطر الخيرية.



التوعية بقضايا وحقوق كبار السن

أولاً: البرنامج التوعوي الرمضاني "بالبر نراكم"

أطلق مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بتاريخ 17 مايو 2018 البرنامج التوعوي الرمضاني "بالبر نراكم"، وقد تضمن البرنامج الأنشطة التالية:

- 1 المسابقة الرمضانية
- 2 الحملة التوعوية "قيم إحسان" للتعريف بحقوق واحتياجات كبار السن

1. المسابقة الرمضانية:

وتأتي ضمن فعاليات البرنامج الرمضاني "بالبر نراكم"، وتتم المشاركة في المسابقة والمنافسة على جوائزها القيمة، عن طريق الإجابة على السؤال الذي نُشر خلال شهر رمضان الكريم عبر حسابات مركز "إحسان" وعبر وسائل التواصل المختلفة، حيث يتم طرح سؤال واحد كل يوم، وتنتهي مرحلة استلام الإجابات مع الساعة الثانية عشر ليلاً، ويتم الإعلان عن اسم الفائز في كل مسابقة في تمام العاشرة صباحاً من اليوم التالي، وذلك تحت إشراف إدارة المركز، حيث يتم توزيع جوائز المسابقة، إذ يفوز 4 متسابقين يومياً، بمعدل 60 جائزة موزعة على 15 يوماً، وتقدر قيمة الجوائز بـ 56 ألف ريال. وقد فاز هذا العام 35 من النساء و25 من الرجال بمجموع 60 متسابقاً.



2. الحملة التوعوية "قيم إحسان" للتعريف بحقوق واحتياجات كبار السن:

دشن مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"، الحملة التوعوية "قيم إحسان"، والتي تهدف إلى التعريف بحقوق واحتياجات كبار السن، ورفع مستوى وعي المجتمع بحقوقهم واحتياجاتهم، حيث تضم الحملة منظومة قيم متكاملة عبارة عن "54" قيمة، تستهدف كبار السن ومن يتعاملون معهم، من أجل غرس وتعزيز تلك القيم.

وتضم منظومة القيم الخاصة بالحملة قيم رئيسية هي:

القيم الاجتماعية	القيم النفسية	القيم الدينية	القيم الصحية	قيم التمكين
المشاركة التواصل الرعاية العطاء	الاحترام والتقدير الاعتزاز الدعم الإيجابية والتفاؤل	العبادات قيم إيمانية	التغذية الرياضة العلاج الطبيعي والوظائفي	التعلم القراءة



ثالثاً: التوعية المصاحبة لليوم العالمي للزهايمر

نظم مركز "إحسان" مجموعة من الورش والفعاليات تزامناً مع اليوم العالمي للزهايمر، والذي يُحتفل به في 21 سبتمبر من كل عام بهدف التعريف بهذا المرض وأسبابه ومؤثراته وطرق الوقاية منه وعلاجه، وتوعية المجتمع بحقوق كبار السن واحتياجاتهم الأساسية وشملت تلك الفعاليات الآتي:

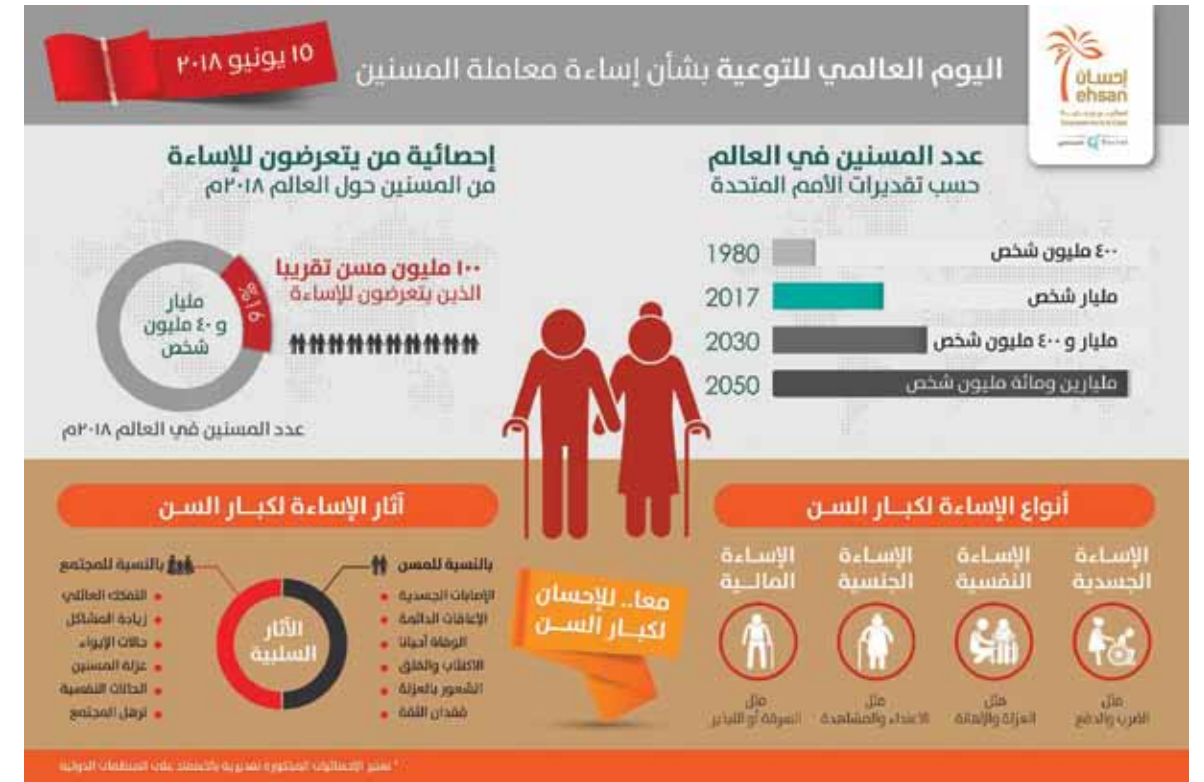
• الفعالية الأولى: ورشة عمل بعنوان "الزائر الغامض مرض العصر" 2018/09/13:

تناولت الورشة تعريف بالزهايمر وعمل تمارين وتجارب للمشاركين، للمعايشة وفقاً لمرض الزهايمر والإحساس والشعور به، وضمت الورشة معرضاً مصاحباً لتلك الفعالية.



• الفعالية الثانية: ورشة عمل توعوية بعنوان "كل 3 ثواني" 2018/09/17:

وقد نظم مركز "إحسان" بالتعاون مع إدارة طب كبار السن بمؤسسة حمد الطبية ورشة عمل بعنوان "كل 3 ثواني" بنادي "إحسان" بمنطقة المطار القديم، بمشاركة مجموعة من أطباء إدارة كبار السن والإقامة الدائمة وإدارة الطب النفسي لكبار السن وهم د. مريم العبيدي استشاري طب الشيخوخة، ود. أمير عبد الله استشاري طب الشيخوخة، ود. عبد الله خيرى استشاري طب نفسي لكبار السن.



ثانياً: التوعية باليوم العالمي بشأن إساءة معاملة كبار السن

احتفل مركز "إحسان" يوم 15 يونيو 2018 باليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة كبار السن. ومن بين فعاليات احتفال المركز: إصدار مجموعة من المنشورات التوعوية على صفحات التواصل الاجتماعي التي تتضمن معلومات حول أعداد المسنين بالعالم والمشكلات التي يواجهونها وسبل التعامل معها، كما تم إنتاج "إنفوجرافيك" توعوي بالإضافة إلى إعداد فيديو توعوي تحت عنوان "ما أكرم شاب شيخاً لسنه إلا قبيض الله له من يكرمه عند سنه".



رابعاً: التوعية باليوم العالمي للمسن

تم تنظيم عدة فعاليات بهذه المناسبة تحت شعار "دائماً هم الأفضل" خلال الفترة من 01 أكتوبر إلى 14 أكتوبر 2018:

1. فلاشات توعوية:

وتم نشرها عبر مواقع التواصل الاجتماعي لتوعية المجتمع بأهم مهارات التعامل مع كبار السن، كما تم عرضها على شاشة عرض "كتارا" أثناء المسيرة التوعوية.

2. حملة توعوية في الطرق:

وتم نشرها بعنوان "نقطة بداية" في شارع الكورنيش والوعب بشكل متسلسل.



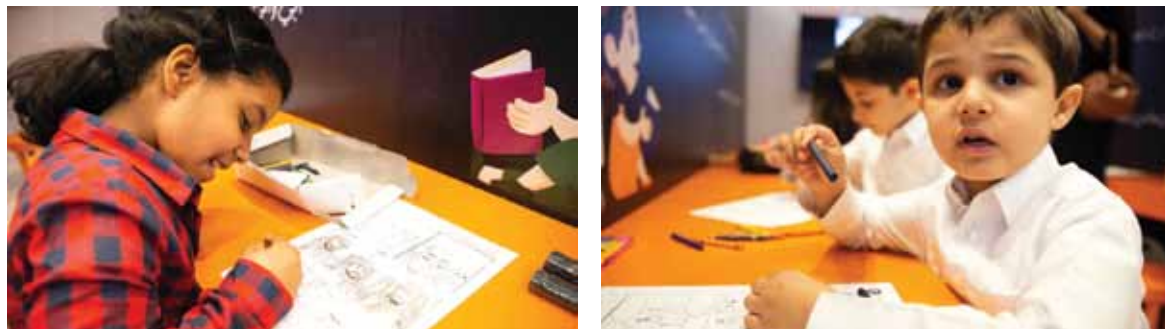
3. مسابقة أفضل صورة لكبار السن:

مسابقة تصوير للمحترفين والهواة، تم إطلاقها بالتعاون مع المركز الشبابي للهوايات خلال شهر سبتمبر 2018، ضمن فعاليات اليوم العالمي للمسنين، وتم الإعلان عن نتائجها في 07 أكتوبر 2018، وذلك في ختام فعاليات الأمسية الجماهيرية "دائماً هم الأفضل". وتهدف المسابقة إلى تشجيع محترفي التصوير ومحبيه على استخدام هذه المهارة في تعزيز وتقوية علاقتهم بكبار السن؛ حيث تم إطلاق مسابقتين الأولى للمحترفين والثانية للتصوير بالجووال.



4. فعاليات متنوعة في مجمع جلف مول ومجمع دوحة فيستيفال سيتي 4-6/10/2018:

نظم مركز "إحسان" بمناسبة اليوم العالمي للمسن فعاليات متنوعة في المجمعات التجارية تهدف إلى توعية المجتمع بحقوق كبار السن واحتياجاتهم الأساسية بالإضافة إلى تعريف الجمهور بالخدمات التي يقدمها المركز. ومن ضمن الفعاليات لعبة "اجعلني مسناً"، وتصميم نموذج "تكريمهم بركة" والذي يعني بتكريم كبير السن من خلال تعبئة النموذج، وتصميم ركن للأطفال من خلال التلوين على رسومات، وعرض مسرحية حكاية جدي، كما تم توزيع الهدايا والجوائز على الأطفال والحضور، وتم نشر إعلانات الفعالية على شاشات عرض المجمعات.



5. أمسية جماهيرية عامة بعنوان "دائماً هم الأفضل" 2018/10/07:

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" أمسية جماهيرية بفندق هيلتون تحت عنوان "دائماً هم الأفضل"، وشارك في الأمسية الدكتور محمد العوضي المفكر والداعية والأكاديمي الكويتي، والدكتور مأمون مبيض استشاري الطب النفسي ومدير إدارة العلاج والتأهيل بمركز "دعم" للصحة السلوكية، وأدار الندوة السيد صلاح اليافعي.

واستهدفت الأمسية بناء قدرات المشاركين عن المعلومات العلمية والاحتياجات الفعلية لكبار السن، والتوعية بحقوقهم وقضاياهم؛ لزيادة الوعي المجتمعي بتلك القضايا، وتعريف المشاركين بالمتغيرات التي تطرأ على كبار السن، وكيفية التعامل معهم، وتحديد احتياجاتهم بهدف إكساب المهارات الأساسية لمن يتعاملون مع كبار السن.



6. محاضرة توعوية بجامعة قطر قدمها الدكتور محمد العوضي 2018/10/08:

نظم مركز "إحسان" محاضرة توعوية بحقوق كبار السن بعنوان "دائماً هم الأفضل" وذلك لطلاب وطالبات جامعة قطر، قدمها الدكتور محمد العوضي، في الختام تم تكريم كل من الدكتور عبد الله اليافعي / مساعد نائب رئيس الجامعة للحياة الطلابية والخدمات والدكتور محمد العوضي.



7. محاضرة توعوية بمعسكر الخدمة الوطنية قدمها الدكتور محمد العوضي 2018/10/08:

نظم مركز "إحسان" محاضرة توعوية بعنوان "دائماً هم الأفضل" لتعريف منتسبي الخدمة الوطنية بحقوق كبار السن، قدمها الدكتور محمد العوضي، في الختام كرم العميد ركن أحمد سعود الكواري الدكتور محمد العوضي تقديراً له على هذه المبادرة الطيبة، كما كرم مركز "إحسان" مسؤولي الخدمة الوطنية على حسن الاستضافة، وبلغ عدد المستفيدين (1000) من منتسبي أكاديمية الخدمة الوطنية.



8. الصالون الثقافي 2018/10/09:

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" الصالون الثقافي الأول بعنوان "قانون حقوق كبار السن في المجتمع القطري لماذا نحن بحاجة إليه"، وبمشاركة نخبة من مفكري المجتمع، وذلك لمناقشة الموضوع من الجوانب القانونية والتشريعية والاجتماعية. وكان من المتحدثين المفكر والداعية الإسلامي الدكتور محمد العوضي، حيث تناول المحور الأول ديني اجتماعي، وتناول مدير العيادة القانونية بجامعة قطر الدكتور محمد مطر المحور الثاني القانوني، كما تناول رئيس قسم الأفرع الخارجية بإدارة الشرطة المجتمعية العميد غانم سعد الخيارين المحور الثالث التشريعي، وأدار مناقشات الصالون المستشار القانوني بـ "إحسان" مؤمن الدرديري.



خامساً: الحملات التوعوية

1. حملات توعوية (حملة تعريفية بخدمات المركز):

نظم مركز "إحسان" حملة توعية امتدت على مدى شهر كامل، في الفترة 01-31/08/2018 عبر مواقع التواصل الاجتماعي نشر خلالها 31 بوستا؛ لرفع مستوى وعي المجتمع بالخدمات التي يقدمها مركز "إحسان"، إضافة إلى رسائل توعوية لكبار السن وأفراد المجتمع.



2. حملة توعوية (نبضات إحسان):

تم تنظيم حملة توعوية بعنوان "نبضات إحسان" خلال الفترة 01-31/08/2018، وتم من خلالها نشر 15 بوستا، وهي عبارة عن رسائل توعوية لكبار السن وأفراد المجتمع في مجال كبار السن.



9. مسيرة دراجات نارية بالتعاون مع "Qatar Rangers" 2018/10/12:

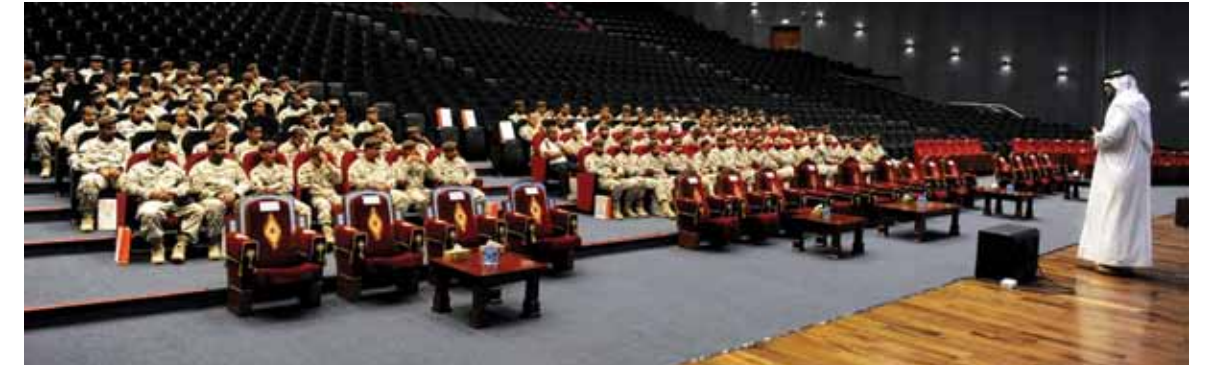
نظم مركز "إحسان" في إطار الاحتفالات باليوم العالمي للمسنين مسيرة دراجات نارية مع فريق قطر، انطلقت من مبنى المركز الإداري إلى الحي الثقافي "كتارا"، حيث كان التجمع في "كتارا" بهدف كسب التأييد الجماهيري لقضايا كبار السن وتم توزيع عدد من المنشورات التوعوية الخاصة بمركز "إحسان" لتوعية الجمهور من زوار الفعالية بدور المركز في خدمة كبار السن، وتم عرض الفلاش التوعوي الرسمي للحملة على شاشة العرض، وتخصيص ركن تعريفية بمركز "إحسان".



سادساً: فعاليات برنامج "معاً لرعايتهم"

1. ورشة عمل لمنتسبي الخدمة الوطنية:

حرصاً من المركز على تفعيل دور المسؤولية المجتمعية بالتعاون مع مؤسسات ووزارات الدولة نظم المركز بتاريخ 2018/04/08 ورشة عمل لمنتسبي الخدمة الوطنية ضمن برنامج "معاً لرعايتهم"، وذلك في معسكر الخدمة الوطنية. وكانت الورشة بعنوان: "مهارات التعامل مع كبار السن". وقدم الورشة الدكتور درع الدوسري، وذلك بهدف توعية المجتمع بحقوق كبار السن، وقد شارك فيها 500 من منتسبي الخدمة الوطنية.



2. ورشة عمل لمنتسبي أكاديمية قطر للقادة:

كما نظم مركز "إحسان" بالتعاون مع أكاديمية قطر للقادة بتاريخ 2018/09/25 ورشة توعوية قدمها الدكتور درع الدوسري ضمن ورش ومحاضرات برنامج "معاً لرعايتهم"؛ للتعريف بحقوق كبار السن واحتياجاتهم.



3. ورشة عمل لمنتسبي وزارات ومؤسسات الدولة:

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" برنامج "معاً لرعايتهم"، والذي شمل مجموعة من الورش؛ بهدف توعية أفراد المجتمع بأهمية التعامل بمهارات خاصة مع الأكبر سناً، وترسيخ مبدأ احترامهم وتقديرهم، وإكسابهم مهارات أساسية في التعامل مع كبار السن، وذلك خلال الفترة من 11-14/11/2018، وانطلق البرنامج بمشاركة 120 موظفاً وموظفة من جهات مختلفة من وزارات ومؤسسات الدولة، ومنها مركز الوجبة الصحي، بلدية الوكرة، شركة فودافون، مركز آل حنزاب للقرآن الكريم. وقدم الورش المستشار التربوي الدكتور عبد الرحمن الحرمي.



4. ورشة عن فن التعامل مع الجد والجددة:

نظم مركز "إحسان" ورشة عمل بمشاركة (18) من الفتيات بالتعاون مع مركز أدب الطفل، وقدم محاضرات الورشة السيدة زينب الكواري رئيس قسم الإعداد والتصميم بمركز "إحسان" حول "فن التعامل مع الجد والجددة" وذلك من أجل تعزيز وعي الصغار بسبل التفاعل مع كبار السن وغرس قيم البر في نفوسهم.



ثامناً: برنامج أعين وأعاون لأفراد المجتمع

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" ورشة عمل توعوية بعنوان "أعين وأعاون" بمقر المركز، بتاريخ 2018/11/28، والثانية بتاريخ 2018/12/05، وقدمها الدكتور عبد الرحمن الحرمي واستهدفت الورشتان تأهيل متطوعي المركز وتفعيل دورهم في رعاية كبار السن.



سابعاً: ورش التوعية المجتمعية

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" خلال عام 2018 مجموعة من ورش العمل التوعوية التي تهدف إلى توعية أفراد المجتمع بحقوق وقضايا واحتياجات كبار السن في المجتمع القطري ومن أهمها:

1. برنامج التميز في خدمة كبار السن وذوي الإعاقة:



نظم هذا البرنامج مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. وتناول البرنامج ورشة اجتماعية قدمها الأستاذ سالم العنزي وورشة صحية قدمتها الأستاذة أماني البوسعيدي.

2. ورشة "جدد حياتك":

نظم مركز "إحسان" ورشة توعوية لكبيرات السن في مركز آل حنزاب بتاريخ 2018/03/21، وقدمت الورشة المدربة / زينب الكواري من مركز "إحسان". وهدف البرنامج إلى توعية المشاركات بأهمية تغيير روتين الحياة اليومي وتأثير ذلك على صحة الفرد. وقد استفادت من الورشة (45) من منتسبات المركز.

3. ورشة كيفية التعامل مع كبار السن:

نظم مركز "إحسان" بتاريخ 2018/04/11 ورشة توعوية لمنتسبات ملتقى الطعابين بحضور (18) مشاركة. كما نظم ورشة أخرى على فترتين لمنتسبات مركز فتيات الدوحة. الفترة الأولى في 2018/07/23 شاركت فيها (37) فتاة، وفي الفترة الثانية بتاريخ 2018/08/01 شاركت (22) فتاة. بهدف إكساب أفراد المجتمع مهارات التعامل مع كبار السن، وغرس قيمة بر واحترام كبار السن في نفوسهم.

ثانياً: ورش عمل (مهارات التعامل مع كبار السن)

في إطار تعزيز التضامن بين الأجيال وتشجيع فرص التفاعل بينهم، نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" ورش عمل توعوية لطلاب مدارس دولة قطر حول مهارات التعامل مع كبار السن والتي قدمتها المدربة/ زينب الكواري، على مرحلتين المرحلة الأولى امتدت من 02/26 - 03/28/2018، والمرحلة الثانية من 10/23 - 11/25/2018، بهدف تزويد الجيل الجديد من طلبة المدارس بالمهارات الأساسية في التعامل مع كبار السن. وقد استفاد من هذه الورش (250) من الطلبة (ذكور وإناث).



ثالثاً: المشاركة في ملتقى الخور الأول للصحة والسلامة بمدرسة الخور

شارك مركز "إحسان" في الملتقى الخور الأول للصحة والسلامة بمدرسة الخور خلال الفترة من 18-19/04/2018 بإقامة معرض تعريفى بالمركز، وقد زار المعرض حوالي (600) من الطلبة (ذكور وإناث). وخلال المشاركة تم توزيع هدايا للطلقات.



أولاً: البرنامج التوعوي "جناح الرحمة" في المدارس

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" فعاليات النسخة التاسعة من برنامج "جناح الرحمة" للموسم 2018/2019، والذي يهدف إلى تعزيز التضامن بين الأجيال، وتشجيع فرص التفاعل بينهم، وإحياء روح التنافس والإبداع، من خلال مسابقة القيم المتعلقة بأداب التعامل مع كبار السن، وتعزيز التبادل المثمر بين الأجيال، وقد شارك في البرنامج (12) مدرسة بين ابتدائية وثانوية بمختلف مناطق الدولة، وشمل البرنامج تقديم ورشة توعوية للطلبة عن مهارات التواصل مع كبار السن. وبلغ عدد الطلبة المستفيدين (341) طالباً وطالبة.





وقد احتفل مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" يوم الثلاثاء الموافق 2018/05/15، بختام مسابقة البحث العلمي لطلبة المدارس في نسختها الخامسة، وشهد الحفل توزيع جوائز المسابقة على 14 مدرسة، نظراً لجودة أبحاثها وأفكارها المتميزة، حيث كرمت المراكز السبعة الأولى بالمسابقة الرئيسية، وسبع مدارس أخرى لتميز أفكار الأبحاث التي نافست بها.

وقد شاركت فرقة الدوحة للفنون المسرحية بعرض مسرحي جميل يُذكر الجيل الجديد بأهمية العلم والبحث، من خلال سرد قصص بعض العلماء المسلمين كـ "جابر بن حيان وابن سينا والخوارزمي" ومحطات علمية مهمة بحياتهم ضمن فقرات الحفل.



رابعاً: مسابقة "إحسان" للبحث العلمي لطلبة المدارس

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" مسابقة للبحث العلمي، وهي عبارة عن مسابقة بحثية ينظمها المركز بشكل سنوي، وتستهدف طلبة المدارس بدولة قطر، وتهدف إلى إعداد جيل واع بقضايا كبار السن، وتم تنظيم يوم مفتوح للتحكيم المباشر للأبحاث المشاركة في مسابقة البحث العلمي في النسخة الخامسة للعام الدراسي (2017-2018)، بمشاركة (75) من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية من 21 مدرسة. واستعرض الطلاب أبحاثهم التي تدور حول مناقشة قضايا كبار السن، وإيجاد حلول لها باستخدام التكنولوجيا الحديثة؛ لمساعدتهم في التغلب على الصعوبات والمشكلات المتعلقة باحتياجاتهم.



الاحتفالات بالفعاليات المحلية والعالمية



• الاحتفال باليوم الرياضي (2018/02/13):

شارك مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في فعاليات الاحتفال باليوم الرياضي للدولة بنادي السد الرياضي، والمنظمة من قبل المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والمراكز المنضوية تحت مظلتها، وشمل الاحتفال تنظيم باقة من الفعاليات الرياضية المميزة للموظفين وأفراد المجتمع كافة. وتم تنفيذ أنشطة وفعاليات وألعاب وجوائز متنوعة، مثل ماراثون مسير، وكرة قدم، وألعاب رياضية مختلفة للأطفال، فضلاً عن ركن خاص بإجراء فحوصات لياقة بدنية وصحية للراغبين، وذلك بمشاركة الهلال الأحمر القطري.



خامساً: برنامج التطوع "أعين وأعاون" للمدارس الثانوية

فعل مركز "إحسان" فعاليات البرنامج التطوعي "أعين وأعاون" لطلاب المدارس الثانوية بفتح باب التطوع. وجاء برنامج العمل التطوعي كأحد برامج المركز التي يسعى إلى إكساب المشاركين فيها مهارات أساسية في التعامل مع هذه الفئة لكونهم جزءاً أساسياً في المجتمع ساهم في بنائه ونهضته. كما يهدف البرنامج إلى غرس مفهوم حب العمل التطوعي في نفوس الشباب واستغلال أوقات فراغهم وما لديهم من طاقات خلاقة يجب دعمها واستثمارها، وتوجيهها لخدمة كبار السن، وقد استفاد من البرنامج (78) طالباً وطالبة.

فعاليات "أعين وأعاون" للطلبة

ورشة تدريبية	جولة تعريفية	ورشة مهارات	ورشة صحية	في ختام
حول مهارات التعامل مع كبار السن، قدم الورشة الدكتور درع الدوسري.	بمبنى الإيواء في مركز "إحسان" وفي صالات وغرف العلاج الطبيعي.	التعامل مع كبار السن من الجانب النفسي، قدمتها الأخصائية النفسية هالة دياب من مركز "إحسان".	توضح الخدمات الصحية في مركز "إحسان" قدمها المدرب من قسم التمريض محمد الزملي.	البرنامج تم توزيع الشهادات على المشاركين.



• الاحتفال باليوم العالمي لصحة الفم (20 مارس 2018):

احتفل مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" باليوم العالمي لصحة الفم، والذي تحتفل به دول العالم يوم 20 مارس من كل عام. وقد أقيم هذا الاحتفال بتوصية من اللجنة الوطنية لصحة الفم والأسنان، وبالتعاون بين مركز "إحسان" ومركز حمد لطب الاسنان بمؤسسة حمد الطبية. وتم تنظيم محاضرة توعوية عن صحة الفم لكبار السن، قدمها الدكتور محمد سلطان الدرويش استشاري صحة الفم والأسنان.



• المشاركة في اجتماعات "الايكوسوك" بالأمم المتحدة:

شارك مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" ضمن وفد من المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، في اجتماعات "الايكوسوك" في الأمم المتحدة، وعرض الوفد التقرير الذي أعدته المؤسسة، بعنوان "نحو مجتمع متماسك ضد الحصار" والذي تمت ترجمته إلى الإنجليزية والفرنسية ضمن مشاركتهم حيث تمت طباعة 300 نسخة تم توزيعها دولياً ومحلياً.



• فعاليات أسبوع المرور في نسخته الرابعة والثلاثين:

تحت شعار "حياتك أمانة" شارك مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في فعاليات أسبوع المرور. وتأتي هذه المشاركة ضمن المبادرات المجتمعية لضمان سلامة كبار السن والتي تشمل شريحة كبيرة ومهمة من المجتمع.



• الملتقى السنوي الثاني لتعزيز مشروع ثقافة العمل الاجتماعي (20/03/2018):

شارك مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في حضور الملتقى السنوي الثاني 2018، والذي نظمته المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي؛ لتعزيز مشروع ثقافة العمل الاجتماعي. وقدمت مجموعة من الفعاليات التي شارك فيها موظفو المؤسسة والمراكز التابعة لها والمهتمون بالعمل الاجتماعي في الدولة، واستعرضت المؤسسة والمراكز التابعة لها خلال الفعالية التي أقيمت بمركز قطر الوطني للمؤتمرات؛ الإنجازات التي تحققت خلال الفترة الماضية، حيث عرض مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" إنجازاته خلال الأعوام 2015-2017.



• الاحتفال بحصول "إحسان" على عضوية الاتحاد الدولي للشيخوخة:



حصل مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" على عضوية الاتحاد الدولي للشيخوخة ومقره مدينة تورنتو الكندية، والمعترف به كمركز استشاري في الأمم المتحدة ووكالاتها، ويرتبط بعلاقات رسمية مع منظمة الصحة العالمية. ويعتبر الاتحاد الدولي للشيخوخة منظمة دولية غير حكومية تضم قاعدة عضوية للمنظمات غير الحكومية وتسعى إلى تحقيق عالم من كبار السن الأصحاء الذين تحظى حقوقهم وخياراتهم بالحماية والاحترام.



• الاحتفال باليوم العالمي للتوحد (2 أبريل):

من أجل تعزيز الوعي المجتمعي بأعراض التوحد؛ شارك مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في اليوم العالمي للتوحد، وتم إضاءة مباني "إحسان" باللون الأزرق، وهي الإضاءة المعتمدة لهذا اليوم.



• الاحتفال بيوم الأسرة في قطر (15 أبريل):

شارك مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في الاحتفال بيوم الأسرة في قطر الموافق 15 من أبريل، من خلال إضاءة مباني "إحسان" باللون الأخضر، كما نظم نادي "إحسان" احتفالاً بمناسبة هذا اليوم لمنتسبات بالنادي ضمن أجواء يعمها الفرح والسرور، وشمل الاحتفال السلام الوطني وكلمة للأهيات عن يوم الأسرة القطري، ثم تقديم فقرة شعرية قدمتها الوالدة سهيلة مجيد ضمن فقرات احتفال النادي، وفي الختام تم عرض مشهد تمثيلي عن الزواج قديماً في المجتمع القطري.



• استقبال حملة "قول وفعل 2030":

استقبل مركز "إحسان" يوم الثلاثاء الموافق 17/04/2018، فريق حملة "قول وفعل" من مركز نماء، وذلك بهدف التعريف بحملتهم التي تم تدشينها في سياق التوجهات الاستراتيجية المستهدفة للشباب، وحرصاً على تعزيز دورهم في تنمية المجتمع.



• حفل تكريم المتطوعين بالمركز :(2018/04/30)

كرّم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" المشاركين في تقديم خدمات جليلة لأبائنا وأمهاتنا كبار السن، وذلك في حفل تكريم متطوعي "إحسان"، والموظفين العاملين في "درب الساعي".



• حفل تكريم رواد الهوية المؤسسية:

ضمن تكريم رواد الهوية المؤسسية للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والمراكز المنضوية تحت مظلتها؛ قامت سعادة السيدة آمال بنت عبد اللطيف المناعي الرئيس التنفيذي للمؤسسة بتكريم رواد الهوية بمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"، وذلك حرصاً من المؤسسة على تطوير قدرات موظفيها، وتقدير اجتهادهم وتقدمهم في العمل.



• احتفالية اليوم القطري للسكان 2018:

شارك مركز "إحسان" في حضور احتفالية اليوم القطري للسكان 2018، والتي عقدت بتاريخ 30 أكتوبر 2018 تحت شعار "عام على انطلاق السياسة السكانية الثانية لدولة قطر 2017-2022".



• حفل تكريم مركز "إحسان" لسعادة السيدة/ آمال المناعي بجائزة عام الصمود

كرم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" سعادة السيدة آمال المناعي الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي لما قدمته المؤسسة من جهود مجتمعية وإنسانية بنّاءة طوال فترة الحصار بمناسبة عام الصمود، وقد قامت سعادتها بإهداء هذا التكريم للمراكز المنضوية تحت المؤسسة لما قدمته من جهود ومبادرات.



• المؤتمر الدولي لحقوق الإنسان وحقوق كبار السن (نوفمبر 2018):

شارك مركز "إحسان" في المؤتمر الدولي لحقوق الإنسان وحقوق كبار السن الذي أقيم في فيينا في الفترة 12-13 نوفمبر 2018، وحضره عدد من خبراء الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الوطنية.



• المشاركة في الاحتفال باليوم العالمي للصحة النفسية:

في إطار الاحتفال باليوم العالمي للصحة النفسية الذي يوافق العاشر من أكتوبر نظمت جمعية أصدقاء الصحة النفسية "وياك" محاضرة بعنوان: "الحياة بعد سن التقاعد... ربيع جديد"، حاضرت فيها المرشدة النفسية المجتمعية ظبية حمدان القبالي، واستهدفت نزيلات مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان".



وقدمت محاضرتها بطريقة تفاعلية، حيث تكلمت عن بداية ربيع جديد، وكيف تستطيع فيه السيدة عند بلوغها سن التقاعد أو بعد تزويجها لأبنائها وبناتها أن تستثمر حياتها بطريقة إيجابية، وكيف تستطيع تنظيم حياتها بصورة تساعد على أن تعيشها بصورة كريمة؛ فتأخذ حقها وتستمتع بهذه الفترة الجديدة، في نفس الوقت الذي تعطي فيه أبناءها حقوقهم.

• تدشين خطة قطر الوطنية للخرف:

شارك السيد مبارك بن عبد العزيز آل خليفة المدير التنفيذي لمركز "إحسان" في الجلسة النقاشية خلال تدشين خطة قطر الوطنية للخرف 2018 - 2022، وذلك بتنظيم وزارة الصحة العامة يوم 27/11/2018.





كما شارك فريق "إحسان" التطوعي لخدمة كبار السن ضمن فعاليات "درب الساعي" بتقديم خدمات تطوعية لكبار السن في المناسبات الرسمية للدولة من خلال توفير خدمة الكراسي المتحركة وخدمة المرافق للتجول بأريحية، وتسهيل مشاركات كبار السن ضمن هذه المناسبة. وقد تم اختيار أعضاء الفريق بعناية خاصة تراعي احتياجات وطبيعة كبار السن النفسية والجسدية، وقد استفاد من خدمات فريق متطوعي مركز "إحسان" (400) فرد من كبار السن.



• احتفالات مركز "إحسان" بمناسبة اليوم الوطني 18 ديسمبر 2018:

احتفل مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" يوم الأحد الموافق 2018/12/16 مع كبار السن في دار الرعاية، وبحضور مجموعة كبيرة من المسؤولين في مؤسسات وهيئات الدولة المختلفة وحضور الآباء والأمهات المنتسبين للمركز، وذلك بمناسبة اليوم الوطني.



• فعاليات "درب الساعي" بمناسبة اليوم الوطني 18 ديسمبر 2018:

شارك مركز "إحسان" في فعاليات خيمة قطر للعمل الاجتماعي والمركز المنضوية تحتها؛ للاحتفال بفعاليات "درب الساعي" المقامة في الفترة 12-20 ديسمبر 2018. وتم تدشين خيمة المؤسسة بحضور سعادة الأستاذة آمال بنت عبد اللطيف المناعي الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.



• حفل تكريم قطر الخيرية لمركز "إحسان":

تم تكريم مركز "إحسان" من قبل قطر الخيرية تقديراً لجهوده الإنسانية، ودفعهم لمسيرة العمل الاجتماعي في قطر. وتسلم درع التكريم مدير مكتب الاتصال والاعلام بالمركز السيد جابر المري.



• حفل تكريم نادي السد لمركز "إحسان":

كرّم السيد/ تركي العلي مدير نادي السد مركز "إحسان" ومنتسبي المركز من كبار السن ومنحهم درعاً تذكاريّاً تقديراً لحضورهم مباراة بين ناديي السد والريان، وذلك في إطار جهود التعاون بين الجهتين من أجل دعم حقوق آبائنا وأمهاتنا وللتعبير عن الامتنان لما قدموه من أجل نهضة الوطن.



تكريم الجهات للمركز

• تكريم اللجنة المنظمة لفعاليات "درب الساعي":

كرمت اللجنة المنظمة لفعاليات "درب الساعي" فريق مركز "إحسان" التطوعي؛ لتقديمه خدمات خاصة لكبار السن ضمن فعاليات "درب الساعي" 2018.



• مركز قطر للعمل التطوعي:

تكريم مركز "إحسان" ضمن برنامج احتفالية مركز قطر التطوعي بتكريم الجهات المشاركة بفعالية "ربيع قطر" وذلك بتاريخ 2018/02/28.



• تكريم الهلال الأحمر القطري:

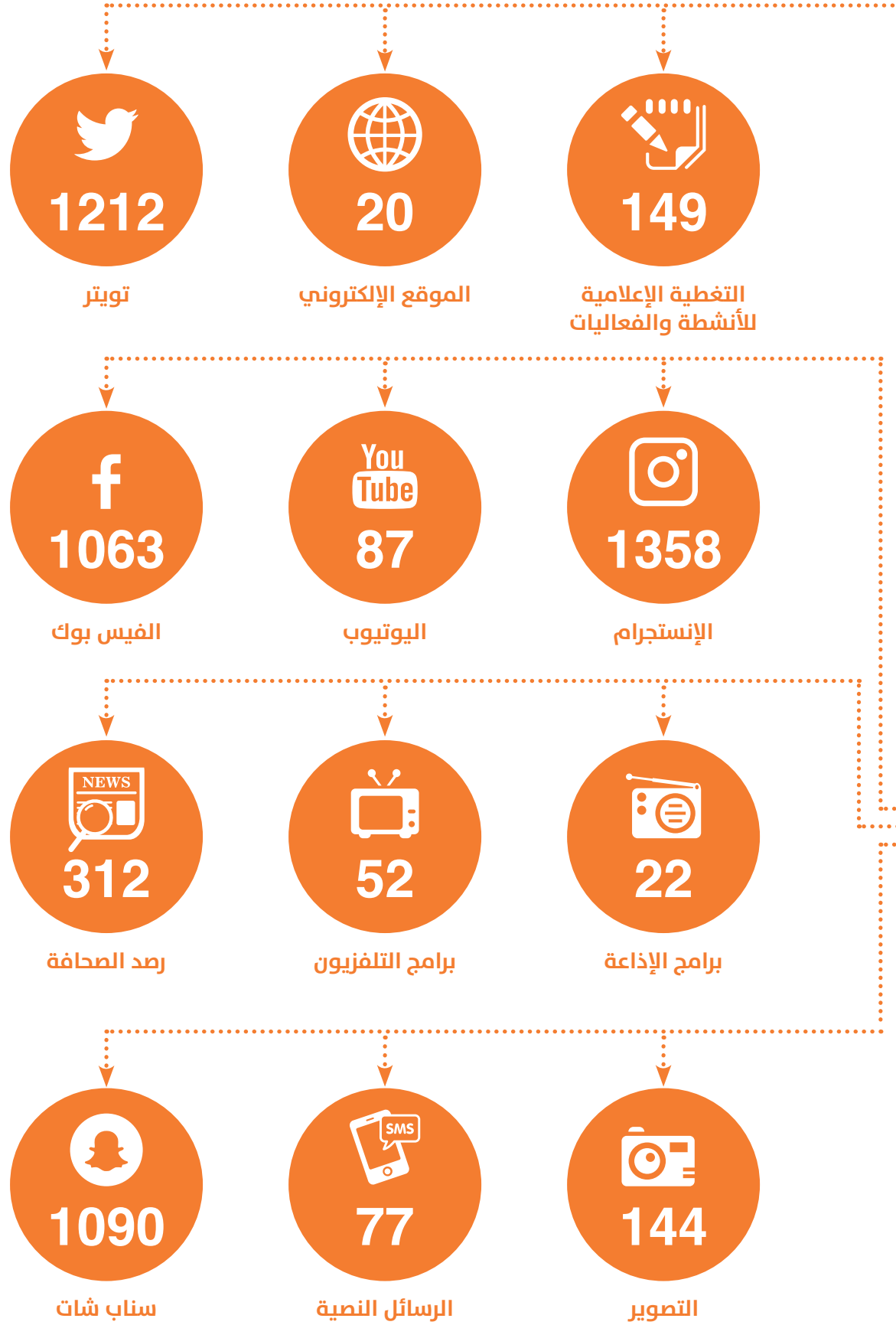
تكريم مركز "إحسان" بتاريخ 2018/03/20؛ لإسهامه في دعم مسيرة الهلال الأحمر القطري، وذلك ضمن برنامج احتفالية الهلال الأحمر القطري بمرور أربعين عاماً على تأسيسه.



فعاليات الاتصال والإعلام لخدمة أهداف المركز

يسعى مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" من خلال خطته الإعلامية إلى نشر رسالة وأهداف وأخبار المركز، وتعريف كافة الوزارات والمؤسسات وأفراد المجتمع بدوره وأنشطته المتنوعة، وتفعيل التواصل بين المركز والوزارات والمؤسسات بالدولة وكافة أفراد المجتمع، وتوفير مادة متكاملة عن كبار السن، وإيجاد قاعدة للمعلومات والأخبار والصور يستفيد منها الجميع، وتعريف القراء بكافة الجوانب المتعلقة بكبار السن، وتوفير بيئة مناسبة ومثالية لكبار السن عن طريق النصائح التي يتم توجيهها لهم عبر هذه الوسائل الإعلامية.

أولاً: الإنجازات الإعلامية في مجال الإعلام ووسائل التواصل المجتمعي



55886
مجموع التفاعلات خلال
2018

أصدر مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" أربعة أعداد جديدة من مجلته الدورية "إحسان"، وهي مجلة متخصصة تُعنى بشؤون وقضايا كبار السن، وقد صدرت المجلة في ثوب جديد باللغتين العربية والإنجليزية، تماشياً مع الشعار الجديد للمركز وهويته البصرية التي تم تدشينها مؤخراً. وتناولت الأعداد الجديدة 41، 42، 43، 44 من المجلة مجموعة من المواضيع المتنوعة التي تخص كبار السن بالإضافة إلى أخبار وأنشطة المركز وكبار السن بالدولة.



أولاً: توقيع اتفاقية بين مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" والجمعية القطرية للسرطان

وقع مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بتاريخ 2018/05/29 اتفاقية تعاون مشترك بين المركز والجمعية القطرية للسرطان. وقع الاتفاقية السيد / مبارك بن عبد العزيز آل خليفة المدير التنفيذي لمركز "إحسان" وسعادة الدكتور الشيخ / خالد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس إدارة الجمعية القطرية للسرطان. وتأتي هذه الاتفاقية انطلاقاً من الدور الذي تقوم به الجهتان في خدمة المجتمع والشراكة الفعّالة التي تُسهم في تحقيق الأهداف التي تنصب في صالح أفراد المجتمع.



ثانياً: توقيع الاتفاقيات المشتركة

شارك مركز "إحسان" المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي حفل توقيع مذكرة التفاهم بين المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي ومجموعة من الجهات المجتمعية بالدولة، وذلك بهدف تعزيز التعاون بين الجانبين ودعم منظمات المجتمع المدني التي تعمل تحت مظلة المؤسسة وتطوير وتفصيل دورها في المجتمع، وكذلك تسهيل تبادل المعلومات بين مراكز المؤسسة والجهات المختلفة بالدول، وتشكيل فريق من المختصين الفنيين من الطرفين لوضع برامج وخطط تطويرية وتنفيذ مشروعات مشتركة، وتقديم التوصيات اللازمة لتطوير الخدمات المقدمة. وشملت اتفاقية التعاون العمل مع المراكز المنضمة تحت مظلة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي. ومن أهم تلك المشاركات:

- 1 المشاركة في حفل توقيع مذكرة تفاهم بين المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والشركة القطرية للخدمات البريدية.
- 2 المشاركة في حفل توقيع مذكرة تفاهم بين المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والهلال الأحمر القطري. ومجموعة بالما.
- 3 المشاركة في حفل توقيع اتفاقية المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي وشركة أورا لايف ستايل ومجموعة بالما.
- 4 المشاركة في حفل توقيع اتفاقية المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي ومؤسسة "أسباير زون".
- 5 المشاركة في حفل توقيع مذكرة التفاهم بين المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والنيابة العامة.
- 6 المشاركة في حفل توقيع مذكرة التفاهم بين المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي وجامعة قطر.

ثالثاً: اصدار البوسترات التوعوية

أسهم مركز "إحسان" بتوعية الجمهور بقضايا واحتياجات كبار السن والخدمات التي يقدمها المركز لهم من خلال حملة توعوية شهرية عبر مواقع التواصل الاجتماعي نشر خلالها بوست لرفع مستوى وعي المجتمع بالخدمات التي يقدمها مركز "إحسان" إضافة إلى رسائل توعوية لكبار السن وأفراد المجتمع.



الزيارات المجتمعية

أولاً: الزيارات المجتمعية للمركز

• زيارة جمعية أصدقاء المسنين بمحافظة ظفار بسلطنة عمان 2018/01/30:

استقبل مركز "إحسان" السيدة سلوى اليافعي مدير جمعية أصدقاء المسنين بمحافظة ظفار بسلطنة عمان الشقيقة؛ حيث استقبلها السيد مبارك آل خليفة المدير التنفيذي للمركز وعدد من المسؤولين. وتأتي الزيارة في إطار تبادل الخبرات بين الطرفين فيما يصب لمصلحة المسنين والاطلاع على التجربة القطرية وعلى ما يقوم به مركز "إحسان" من رعاية وتأهيل وبرامج خاصة لكبار السن في الدولة.



• زيارة فريق إدارة الخدمات الطبية من وزارة الداخلية:

استقبلت أسرة "إحسان" فريق إدارة الخدمات الطبية من وزارة الداخلية لتعزيز قيمة الشراكة المجتمعية فيما بين الطرفين من خلال تقديمهم خدمات صحة الفم والأسنان لكبار السن من منتسبي المركز. وقد كرم مركز "إحسان" فريق إدارة الخدمات الطبية بوزارة الداخلية؛ تقديراً لهم على جهودهم المبذولة في تقديم خدمات التوعية والتثقيف الصحي لمنتسبي المركز.



• زيارة وفد من اللجنة الاجتماعية بوزارة الصحة:

قام وفد من اللجنة الاجتماعية بوزارة الصحة بزيارة مركز "إحسان" بهدف التعرف على أنشطة المركز وقضاء وقت ممتع مع المنتسبين. وقد تم تقديم ورشة تعريفية للوفد الزائر من وزارة الصحة بهدف التعريف بمركز "إحسان" ورؤيته وأهدافه.





• زيارة منتسبات مركز فتيات الوكرة:

زار المركز وفد من منتسبات مركز فتيات الوكرة بهدف التواصل معهم خلال الشهر الفضيل، مع توزيع الهدايا على كبار السن.



• زيارة مركز شباب العزيزية (القطاع الرجالي):

تواصل وفد من مركز شباب العزيزية (القطاع الرجالي) مع الآباء والأمهات كبار السن بمبنى الإيواء، وذلك لتهنئتهم بما تبقى من شهر رمضان المبارك. وخلال الزيارة تم اصطحاب الوفد في جولة تعريفية بأهم الخدمات والمرافق بمركز "إحسان" وغرف وصلات العلاج الطبيعي والوظيفي.



• زيارة مركز شباب العزيزية (القطاع النسائي):

قام مركز شباب العزيزية (القطاع النسائي) بزيارة مركز "إحسان" للتعريف بمركز شباب العزيزية والخدمات التي يقدمها المركز، بالإضافة إلى توزيع "نقصة" رمضان على الأمهات الفاضلات بمناسبة قرب حلول شهر رمضان المبارك.

• زيارة وفد من الجمعية القطرية للسكري بالتعاون مع فندق سانت ريجس:

تم تنظيم جولة تعريفية للوفد الزائر من الجمعية القطرية للسكري مع الآباء والأمهات بمبنى الإيواء، حيث تم الشرح لهم عن الخدمات التي يقدمها مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان".



• زيارة لاعبي نادي السيلية الرياضي:

نظم لاعبي نادي السيلية والمنتخب الوطني زيارة لكبار السن بمركز "إحسان" كما كرم نادي السيلية الرياضي المركز لدوره في تقديم الخدمات المختلفة لكبار السن.



• زيارة مؤسسة كهرماء:

استقبل مركز "إحسان" بتاريخ 2018/06/04 وفداً من مؤسسة كهرماء، وذلك في إطار جهود التعاون بين الجهتين لتعزيز العمل الاجتماعي والخيري والإنساني، وللتواصل مع الآباء والأمهات بإحسان، وخصوصاً خلال شهر رمضان الكريم.



• زيارة سفير ماليزيا للمركز:

استقبل السيد مبارك بن عبد العزيز آل خليفة المدير التنفيذي لمركز "إحسان" سعادة الداتو أحمد فاضل بن شمس الدين سفير مملكة ماليزيا الاتحادية لدى الدولة، وتناول الطرفان سبل التعاون في المجالات ذات العلاقة.



• زيارة إدارة الخدمات الطبية بوزارة الداخلية لنادي "إحسان" فرع إزغوى:

قامت إدارة الخدمات الطبية بوزارة الداخلية، ممثلة بوحدة الأسنان المتنقلة وكادرها الطبي، صباح الأحد 2018/11/25، بزيارة لنادي "إحسان" فرع إزغوى التابع لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"، بغرض تقديم الخدمة الطارئة والعلاجية اللازمة لمنتسبات النادي على مدى يومين. وإعطاء ورشة عن كيفية العناية بالأسنان والفم عموماً.



• زيارة مركز فتيات الدوحة:

استقبل مركز "إحسان" وفداً من منتسبات مركز فتيات الدوحة، واستهدفت الزيارة التعرف على خدمات المركز والتواصل والتفاعل مع كبار السن.



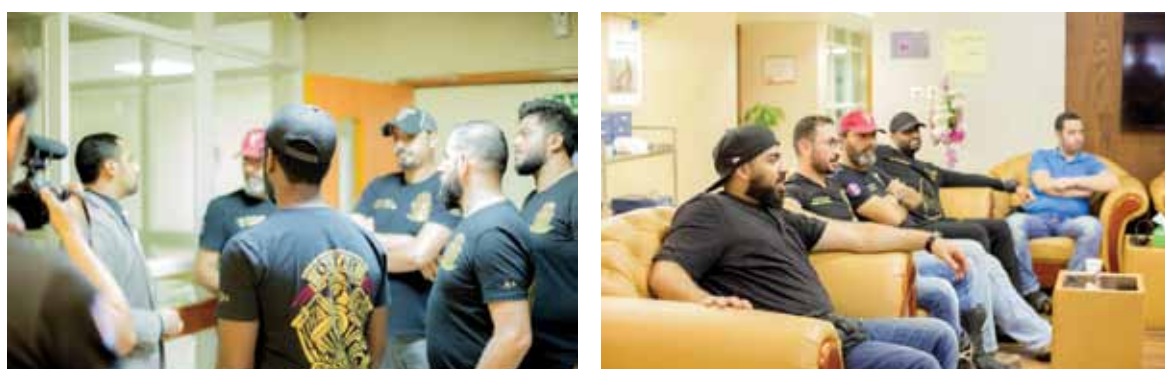
• زيارة مركز مغربي للعيون:

استقبل مركز "إحسان" وفداً من مركز مغربي للعيون، وجاءت الزيارة في إطار تعزيز الوعي بكيفية التعامل مع كبار السن من أجل تقديم أفضل سبل الرعاية لأبائنا وأمهاتنا، وتواصل الدعم من أجل راحة كبار السن في قطر، والكشف على كبار السن وتقديم الخدمات لهم في مجال السمع والبصر.



• زيارة فريق "Qatar Rangers":

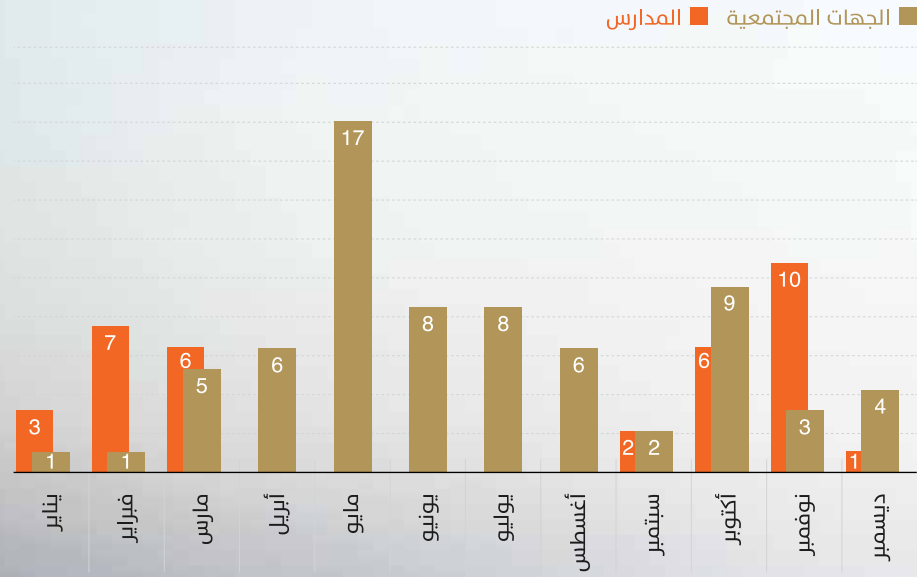
قام وفداً من أعضاء فريق "Qatar Rangers" بزيارة مركز "إحسان"، وذلك للتعرف على الخدمات التي يقدمها المركز لكبار السن.



ثانياً: الزيارات المدرسية

يستقبل المركز بشكل دائم طلبة المدارس في دولة قطر، وذلك بمقر النزلاء في منطقة المطار القديم، وتأتي هذه الزيارات في إطار التواصل والمشاركة الاجتماعية بين كبار السن في المركز وطلاب المدارس؛ لتوطيد العلاقات الاجتماعية، ويقوم موظفو المركز باستقبال طلبة المدارس واصطحابهم في جولة تعريفية بأرجاء المبنى الخاص بالمسنين، وتعريفهم بأهم الخدمات التي يقدمها المركز لكبار السن من داخل وخارج المركز، وأيضا تعريف الطلبة بأهم البرامج التي يوفرها المركز للنزلاء.

الشكل (14): عدد المؤسسات التي استقبلها مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" خلال العام 2018



بناء القدرات المؤسسية

أولاً: التخطيط والتطوير

أهم فعاليات مكتب التخطيط والتطوير خلال العام 2018:

التخطيط والتطوير

- متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للمركز للعام 2018.
- إعداد تقارير الحصاد الربع سنوية لفعاليات المركز 2018.
- إعداد الخطة التنفيذية السنوية ومصفوفات الرصد لمشاريع 2019.
- إعداد تقارير حول إنجازات مركز تمكين خلال العام 2017.
- إعداد وثائق سياسات وإجراءات خدمات الرعاية النهارية والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي المقدمة لكبار السن.
- إعداد وثائق سياسات وإجراءات خدمات الرعاية النهارية والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي المقدمة لكبار السن.
- تنظيم فعاليات مسابقة "إحسان" للبحث العلمي الموسم الخامس 2018.
- إعداد تقرير حول جهود مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بشأن التوصيات الخاصة بإعداد التقرير الوطني الثالث للدولة.
- إعداد قاعدة الاتفاقات الموحدة المركزية المشتركة ذات الأولوية العالية لجميع المراكز ومدى تفعيلها في مركز "إحسان" 2018.
- إعداد تقرير حول جهود مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بشأن التوصيات الخاصة بإعداد التقرير الوطني الثالث للدولة.
- إعداد إحصائية بيانات الخدمات المقدمة لكبار السن للجنة الوطنية لحقوق الإنسان، وزارة التخطيط التنموي والإحصاء، اللجنة الدائمة للسكان.
- إعداد خارطة الإجراءات العامة لتقديم خدمات مركز تمكين ورعاية كبار السن للمستفيدين.
- إعداد التقارير الربع سنوية للتقدم المنجز عن أنشطة المركز 2018.
- المشاركة في مجموعة كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة لتنفيذ السياسة السكانية 2017-2022.
- تطبيق استمارات قياس مستوى الرضا عن خدمات الرعاية النهارية والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي التي يقدمها المركز للعام 2018.
- إعداد قوائم قواعد البيانات للخدمات التي يقدمها مركز "إحسان" للمستفيدين.
- إعداد مقترح جائزة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.
- إعداد وثائق سياسات وإجراءات خدمات الرعاية النهارية والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي المقدمة لكبار السن.
- إعداد تقرير حول إنجازات مركز تمكين خلال العام 2017.
- إعداد وثائق سياسات وإجراءات خدمات الرعاية النهارية والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي المقدمة لكبار السن.
- تنظيم فعاليات مسابقة "إحسان" للبحث العلمي الموسم الخامس 2018.
- إعداد تقرير حول جهود مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بشأن التوصيات الخاصة بإعداد التقرير الوطني الثالث للدولة.
- إعداد قاعدة الاتفاقات الموحدة المركزية المشتركة ذات الأولوية العالية لجميع المراكز ومدى تفعيلها في مركز "إحسان" 2018.
- إعداد إحصائية بيانات الخدمات المقدمة لكبار السن للجنة الوطنية لحقوق الإنسان، وزارة التخطيط التنموي والإحصاء، اللجنة الدائمة للسكان.
- إعداد خارطة الإجراءات العامة لتقديم خدمات مركز تمكين ورعاية كبار السن للمستفيدين.

ثانياً: الدراسات والبحوث والتقارير



إصدار دليل السياسات والإجراءات للخدمات التي يقدمها مركز "إحسان" للرعاية النهارية، والرعاية المنزلية، والعلاج الطبيعي.



إصدار التقرير السنوي لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" حصاد 2017.



إصدار الدراسة الميدانية: قياس مستوى الرضا عن خدمات الرعاية النهارية التي يقدمها مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان".

ثالثاً: تنمية القدرات البشرية

• الدورات التدريبية وورش العمل خلال العام 2018:

الدورات التدريبية وورش العمل

الدورة التدريبية: "التخطيط الاستراتيجي والاتصال".	دورة تدريبية بعنوان: "هندسة النجاح الإداري".	ورشة حول الدليل الإرشادي الخاص بالتقييم السنوي.	المهارات المتقدمة في العرض والإلقاء.	الورشة التفاعلية للتدريب باللعب.	ورشة عمل مهارات الاتصال والتواصل الفعال في رعاية كبار السن.	ورشة عمل المهارات السلوكية الإرشادية للعاملين في الرعاية النهارية.	ورشة عمل الاستراتيجية المؤسسية.
الدليل المتكامل للمهارات الإدارية والتنفيذية المتقدمة.	الدليل المتكامل للإدارة الفعالة للعلاقات والاتصال المؤسسي وخدمة العملاء والتسويق.	الدورة التدريبية: تكنولوجيا التميز والإبداع في إدارة الموارد البشرية.	الدورة التدريبية للمرأة القيادية الناجحة وإدارة الأداء.	الدليل المتكامل للمهارات الإدارية والتنفيذية للمدراء والمشرفين.	الأسس العلمية في إدارة الموارد البشرية وإعادة الهيكلة.	مهارات التدقيق ومراجعة الحسابات المالية في ضوء ومعايير المراجعة الداخلية والدولية وتقدير المخاطر.	الدورة التدريبية: "نظم التخطيط الاستراتيجي والصيانة الحديثة".
ورشة "خدمة علومك" بشأن خدمة الرصد المجانية "علومك".	الدورة التدريبية الثانية حول آليات حماية حقوق الإنسان/ جنيف- سويسرا.	الدورة التدريبية الأولى حول آليات حماية حقوق الإنسان/ الدوحة.	ورشة تطبيق الدليل الإرشادي لإدارة وتقييم الأداء الوظيفي.	الدورة التدريبية عن مواجهة الضغوط النفسية.	ورشة إيضاحية لنظام الدرجات.	نظام تخطيط الموارد ERP.	إدارة الأداء المؤسسي.



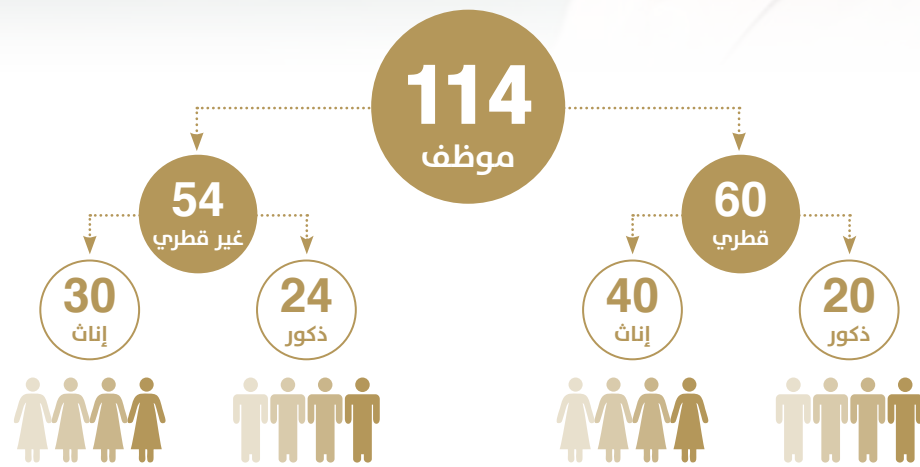
• المحاضرات والندوات والمؤتمرات خلال العام 2018:

شارك مركز "إحسان" في حضور العديد من المحاضرات والندوات والمؤتمرات الداخلية والخارجية خلال العام 2018 من أهمها:

المحاضرات والندوات والمؤتمرات

- ◀ محاضرة حول الأمراض المزمنة/ مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.
- ◀ حلقة نقاشية حول نتائج البحث الميداني (التدهور الذهني لكبار السن في قطر)/ جامعة قطر.
- ◀ ندوة احتفالية بيوم الأسرة في قطر/ مركز وفاق.
- ◀ الدورة الـ 56 للجنة التنمية الاجتماعية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي نيويورك- الأمم المتحدة.
- ◀ مؤتمر صحفي حول خدمات المراكز للمستفيدين من دول الحصار/ مؤسسة العمل الاجتماعي.
- ◀ الندوة الوطنية لتقرير التنمية البشرية الخامس لدولة قطر/ وزارة التخطيط التنموي والإحصاء.
- ◀ الملتقى السنوي الثاني لتعزيز ثقافة العمل الاجتماعي/ المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.
- ◀ اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية/ جامعة قطر.
- ◀ مؤتمر الدوحة الثالث (المرأة الكفيفة شريك في المجتمع والتنمية).
- ◀ زيارة مصانع إعداد سيارة العلاج الطبيعي المتحركة/ ألمانيا - النمسا.
- ◀ اليوم القطري للسكان 2018/ وزارة التخطيط التنموي والإحصاء.
- ◀ جلسة العمل التاسعة لمجموعة العمل المفتوحة المعنية بالشيخوخة الولايات المتحدة الأمريكية نيويورك.
- ◀ المؤتمر العالمي الرابع عشر للشيخوخة 2018 (تورونتو - كندا)
- ◀ المشاركة في ورشة عمل صحية بمؤسسة حمد الطبية بعنوان/ The Development of Elderly / Community Services Model for National Continuing Care Strategy
- ◀ حفل تدشين طابع تذكاري بمناسبة تولي حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني مقاليد الحكم/ الشركة القطرية للخدمات البريدية.
- ◀ مبادرة مقهى "بست باديز" المقامة في مقر مركز "إحسان".
- ◀ ملتقى كبار السن/ وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.
- ◀ ورشة عمل "قلب يغير حياة طفل"/ "دريمة" ومؤسسة حماية الأطفال.
- ◀ حفل تخريج الجيل الثاني من برنامج الرياديين الاجتماعيين/ مركز الإنماء الاجتماعي.
- ◀ ندوة الشباب والصحة السلوكية في عالم متغير/ مركز دعم الصحة السلوكية وجمعية أصدقاء الصحة النفسية "ويك" وقطر الخيرية.
- ◀ افتتاح المؤتمر الدولي "التربية الوالدية ورفاه الطفل والتنمية"/ معهد الدوحة الدولي للأسرة.
- ◀ اللقاء التفاعلي "بالتمكن نواجه العنف" 2018 في مقر الحي الثقافي "كتارا".
- ◀ ورشة عمل استراتيجية الشباب في دولة قطر/ مركز الإنماء الاجتماعي.

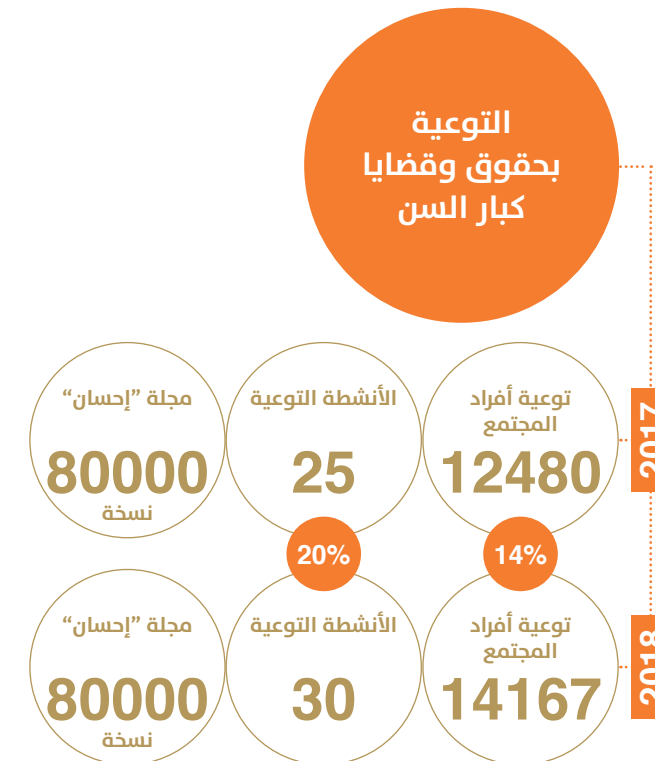
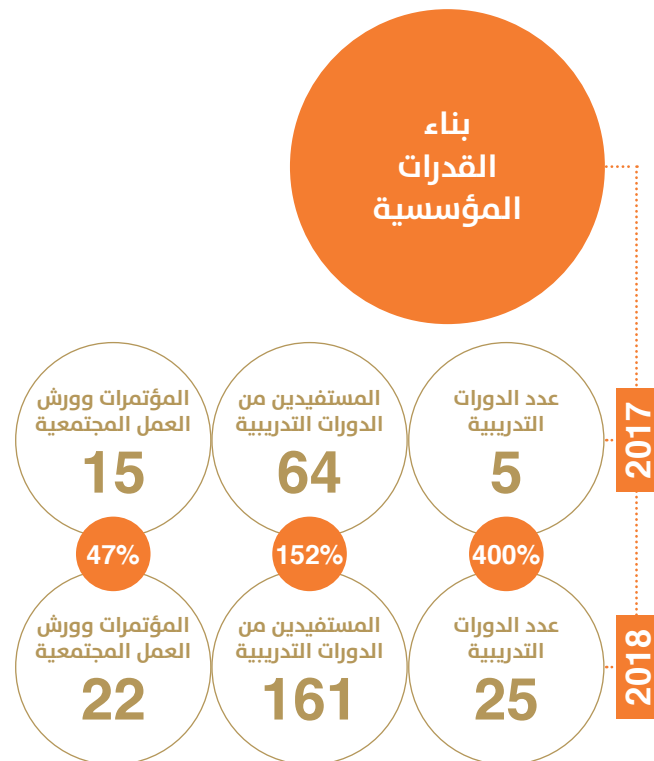
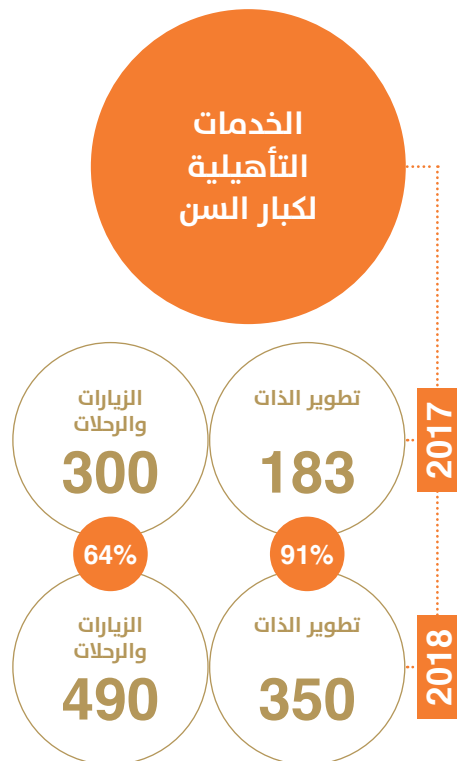
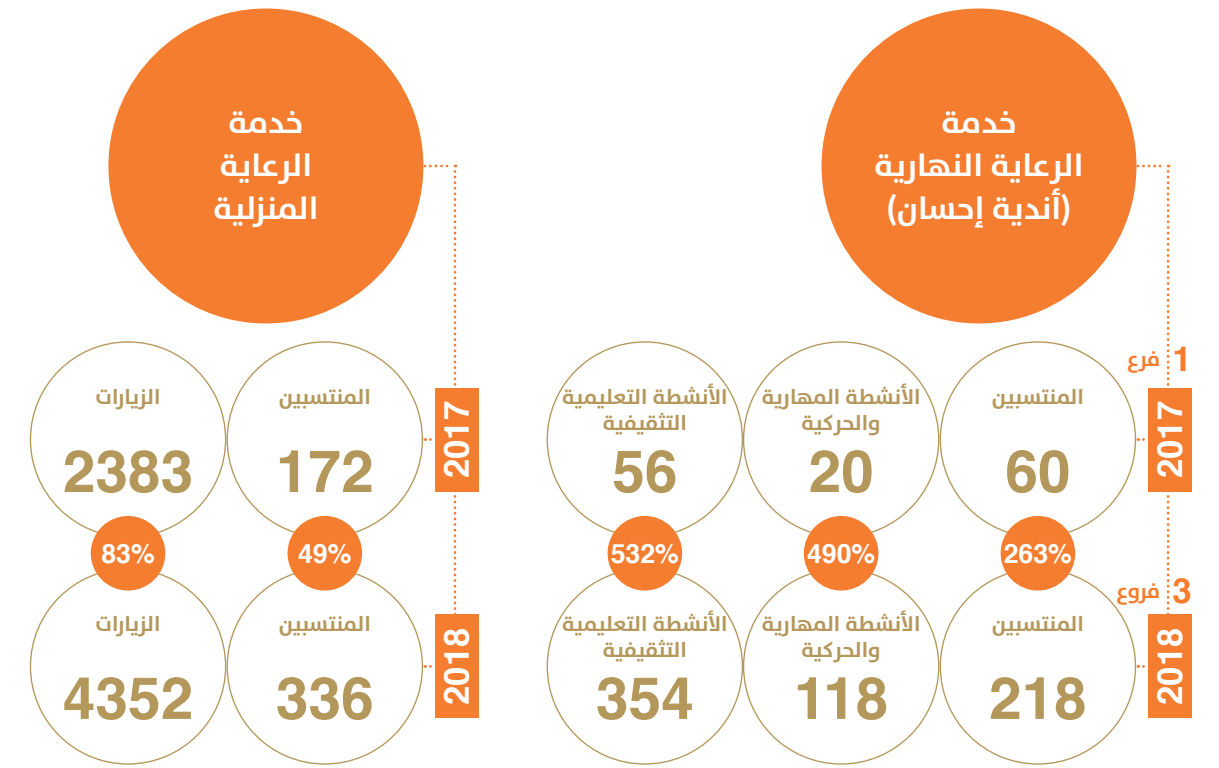
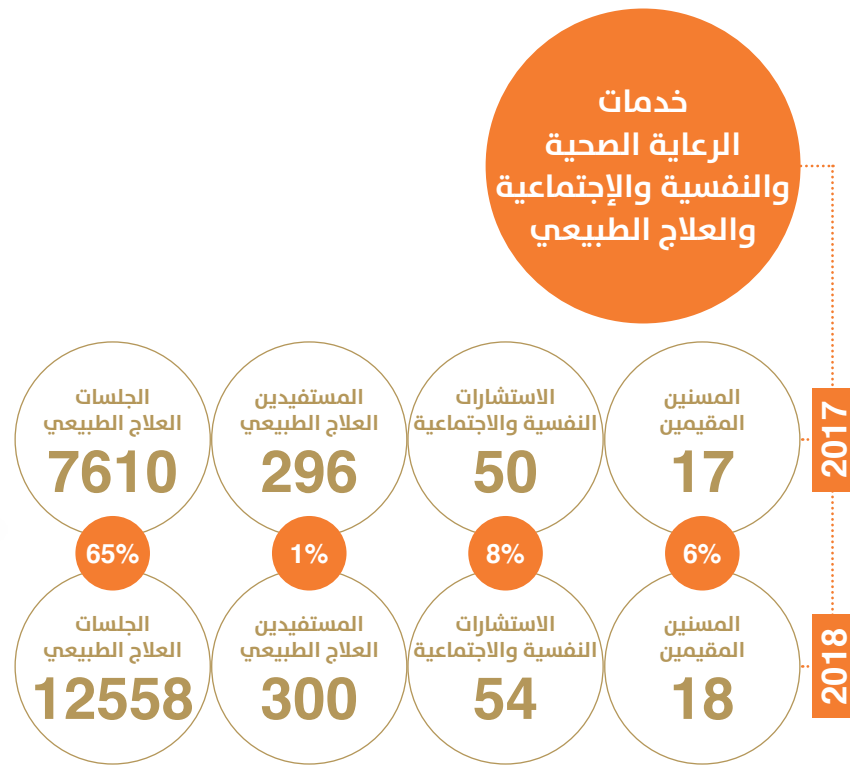
رابعاً: إحصائية العاملين بالمركز



الجدول (1): العاملين بالمركز خلال الربع الرابع من العام 2018

المجموع	غير قطري		المجموع	قطري		الجنس الإدارة
	إناث	ذكور		إناث	ذكور	
3	1	2	3	-	3	مكتب المدير التنفيذي
2	2	-	2	2	-	مكتب التخطيط والتطوير
2	1	1	3	2	1	مكتب الاتصال والإعلام
11	-	11	14	5	9	إدارة الخدمات المساندة
13	12	1	9	9	-	إدارة الرعاية المنزلية
19	12	7	17	12	5	إدارة الرعاية الداخلية
4	2	2	12	10	2	إدارة التوعية والتواصل المجتمعي
54	30	24	60	40	20	الإجمالي
114						إجمالي عدد الموظفين

التقدم المحرز لمشاريع مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في العام 2018 بالنسبة للعام 2017





تمكين ورعاية
Empowerment & Care

الإجتماعي  Social



تمكين ورعاية
Empowerment & Care

الإجتماعي Social

حصار 2018

لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

- ☎ | (+974) 4012 1000
- 📞 | (+974) 4455 1717
- 📍 | 24353, Doha - Qatar
- 📧 | media@ehsan.org.qa
- 🐦 | @ehsan_org
- 📺 | ehsan ehsan
- 📷 | Ehsan1_org
- 📱 | ehsan_org
- 🌐 | www.ehsan.org.qa
- 📧 | media@ehsan.org.qa